

**ประเด็นความเสี่ยงที่ได้ทำการบ่งชี้ ประเมิน และจัดทำลำดับความเสี่ยง
สามารถสรุปประเด็นความเสี่ยงได้ดังนี้**

ประเภทความเสี่ยง	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำมาก	รวม
ประเด็นความเสี่ยง	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำมาก	รวม
๑. การเข้าถึงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		๔	๑		๑	๖
๒. การปฏิบัติงานในภาวะภัยพิบัติหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน		๖	๑		๓	๑๐
๓. การปฏิบัติตามนโยบายและการบริหาร		๑			๓	๔
๔. การดำเนินงานด้านกลยุทธ์ห้องสมุด					๓	๓
๕. การดำเนินงานตามกระบวนการทำงานหลัก ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์		๑	๑		๗	๙
๖. การดำเนินงานตามกระบวนการทำงานหลักของห้องสมุด					๑๑	๑๑
๗. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (MOOC)	๑	๑	๓		๑	๖
๘. สื่อการเรียนการสอน มทร.พระนคร (MMD)		๓	๑		๑	๕
๙. การผลิตสื่อการเรียนการสอน (LMS)		๑	๓		๒	๖
รวม	๑	๑๗	๑๐	-	๓๒	๖๐

เกณฑ์การประเมิน

Risk Assessment Matrix		โอกาส (Likelihood)		
		ต่ำ (๑)	ปานกลาง (๓)	สูง (๕)
ผลกระทบ (Impact)	สูง (๕)	๕	๑๕	๒๕
	ปานกลาง (๓)	๓	๙	๑๕
	ต่ำ (๑)	๑	๓	๕

โอกาส (Likelihood)

ผลกระทบ (Impact)

	๑, ๒, ๓, ๖, ๘, ๑๒, ๑๓, ๑๔, ๑๖, ๑๘, ๒๕, ๔๙, ๕๐, ๕๓, ๕๔, ๖๐	๔๔
๔, ๙, ๑๐, ๑๑, ๑๗, ๑๙, ๒๐, ๒๑, ๒๒, ๒๓, ๒๘, ๒๙, ๓๓, ๓๔, ๓๕, ๓๖, ๓๗, ๓๘, ๓๙, ๔๐, ๔๑, ๔๒, ๔๓, ๔๗, ๕๗, ๕๘	๕, ๗, ๓๐, ๔๕, ๕๒, ๕๖, ๕๘, ๕๑, ๕๕, ๕๖, ๕๙	
๓๒	๒๔, ๒๖, ๒๗, ๓๑, ๔๒	

กระบวนการจัดการความเสี่ยง

การจัดการความเสี่ยง เป็นการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงจากผลการประเมินความเสี่ยง แล้วตัดสินใจเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ได้แก่ การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง โดยการไม่เริ่มหรือดำเนินการต่อในกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง การรับความเสี่ยงหรือเพิ่มความเสี่ยงเพื่อหาโอกาส การขจัดแหล่งความเสี่ยงออกไป การเปลี่ยนโอกาส การเปลี่ยนผลสืบเนื่อง การแบ่งความเสี่ยงกับหน่วยงานอื่น และการรับความเสี่ยงไว้โดยแจ้งให้ผู้ตัดสินใจรับทราบ

๑. เลือกวิธีการจัดการความเสี่ยง และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยงมีเนื้อหาครอบคลุม ๓ ประเด็น ได้แก่ การกำหนดปัจจัย ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระบุโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยงในแต่ละด้าน เช่น ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ธรรมภิบาลกระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยรายงานแผนและผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร

โดยในการตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response) นั้น การตอบสนองความเสี่ยง เป็นการพิจารณาคัดเลือกทางเลือกที่เหมาะสมกับการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยการตอบสนองความเสี่ยง มี 4 แนวทางหลัก ได้แก่

- การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) เป็นวิธีตอบสนองเชิงรับ ในกรณีที่สามารถหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง เช่น ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ลดขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่สูงมากและหน่วยงานไม่อาจยอมรับได้ จึงต้องตัดสินใจยกเลิกโครงการ/กิจกรรมนั้น

- การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) เป็นการยอมรับให้มีความเสี่ยง เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการจัดการหรือสร้างระบบควบคุมมีมูลค่าสูงกว่าผลลัพธ์ที่ได้ แต่ก็ควรมีมาตรการติดตามและดูแล เช่น กำหนดระดับผลกระทบที่ยอมรับได้ เตรียมแผนการตั้งรับ/จัดการความเสี่ยง

- การลดความเสี่ยง (Risk Treatment) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานหรือออกแบบวิธีการทำงานใหม่เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อป้องกันหรือจำกัดผลกระทบ และโอกาสเกิดความเสียหาย ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น วางมาตรการเชิงรุก ฝึกอบรมทักษะ เป็นต้น

- การโอนหรือกระจายความเสี่ยง (Risk Transfer) เป็นการลดโอกาสที่จะเกิดหรือผลกระทบโดยการโอนหรือกระจายความเสี่ยงหรือกิจกรรมไปให้ผู้อื่นดำเนินการ การกระจายทรัพย์สิน หรือกระบวนการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการสูญเสีย เช่น การประกันทรัพย์สิน การจ้างบริษัทภายนอกให้ทำงานบางส่วนแทน การทำสำเนาเอกสารหลายๆชุด

๒. การนำแผนบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ โดยระบุวิธีการใช้ องค์กรประกอบในการบริหาร และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติ การมอบหมายความรับผิดชอบ และระยะเวลาของกิจกรรมต่างๆ