

การจัดการความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
การเข้าถึงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ						
๑. ข้อมูลสารสนเทศถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต	ลด ความ เสี่ยง	- มีกระบวนการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานที่ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และเหมาะสมก่อนการเข้าใช้งาน - จำกัดเวลาในการเชื่อมต่อระบบเมื่อไม่มีการใช้งานระยะเวลาหนึ่ง	สวส.	หัวหน้า หน่วย งานทุก หน่วย	✓	✓
๒. โปรแกรมประยุกต์ถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ	ลด ความ เสี่ยง	- การกำหนดสิทธิการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์ต้องได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง/สถาบัน/สำนัก/คณะ	สวส.	หัวหน้า หน่วย งานทุก หน่วย	✓	✓
๓. บุคลากรหรือมหาวิทยาลัยใช้โปรแกรมระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมอื่นที่ผิดกฎหมาย	ลด ความ เสี่ยง	- จัดหาโปรแกรมระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมอื่นที่ถูกต้องตามกฎหมายไว้บริการบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึง	สวส.	หัวหน้า หน่วย งานทุก หน่วย	✓	✓
๔. นักศึกษาและบุคลากรไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้	ลด ความ เสี่ยง	- สืบหาข้อมูลนักศึกษาให้ครบถ้วนสำหรับบุคลากรกำหนดแนวทางการลงทะเบียนรับสิทธิ์ที่ชัดเจน	สวส.	สวท. กบ.	✓	✓
๕. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพย์สินที่มีค่าถูกบุกรุก ล้วงละเมิด อาจก่อให้เกิดความเสียหาย กระทบกับระบบเป็นวงกว้าง	ลด ความ เสี่ยง	- แบ่งพื้นที่ตามลำดับชั้นการเข้าถึงกำหนดสิทธิ์การเข้าพื้นที่ กำหนดมาตรฐานควบคุมการเข้า-ออกพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลรายชื่อผู้เข้าพื้นที่	สวส.		✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การตอบสนองความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง	ระยะเวลาดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
๖. ข้อมูลสารสนเทศสูญหาย	ลดความเสี่ยง	- จัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อทำการสำรองข้อมูล - กำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการทำการสำรองข้อมูล - มอบหมายและฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้เพื่อการจัดทำระบบสำรองข้อมูลให้ เป็นไปตามแผน	สวส.		✓	✓
การปฏิบัติงานในภาวะภัยพิบัติหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน						
๗. ระบบถูกโจมตีจากบุคคลภายนอก	ลดความเสี่ยง	จำกัดการเชื่อมต่อเข้าระบบเครือข่าย เพื่อป้องกันไวรัสแพร่กระจาย และดำเนินการจำกัดไวรัสพร้อมวางระบบป้องกัน	สวส.	ผู้ใช้งานระบบทุกคน	✓	✓
๘. Computer Server ถูกบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี	ลดความเสี่ยง	ดำเนินการหยุดยั้งการบุกรุกปิดช่องโหว่ต่างๆ ที่ทำให้ผู้บุกรุกเข้ามาได้	สวส.	ผู้ใช้งานระบบทุกคน	✓	✓
๙. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เครือข่ายไม่สามารถเชื่อมต่อได้	ลดความเสี่ยง	วิเคราะห์หาจุดที่เกิดปัญหาและดำเนินการแก้ไข	สวส.		✓	✓
๑๐. เกิดไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยพิบัติ ทำให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้รับความเสียหาย	ลดความเสี่ยง	เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ที่สามารถเคลื่อนย้ายได้อย่างรีบด่วน ดำเนินการจัดซ่อม หาอุปกรณ์ทดแทน	สวส.		✓	✓
๑๑. ระบบเครือข่ายถูกขัดขวางจากการก่อการจลาจล หรือการประท้วง	ลดความเสี่ยง	ผู้ดูแลระบบ Remote เข้ามาเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบและแก้ไขปัญหา หากเข้าพื้นที่ประสานขอความช่วยเหลือจากตำรวจกรณีเคเบิลถูกตัดขาดและดำเนินการซ่อมแซม	สวส.		✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
๑๒. นักศึกษาไม่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้านในการเรียนออนไลน์	ลดความเสี่ยง	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ราคาถูกให้แก่ นักศึกษาสามารถซื้อแบบผ่อนได้ และติดต่อบริษัทอินเทอร์เน็ตขอโปรโมชั่นพิเศษให้แก่ นักศึกษา	มทร. พระ นคร	สวส./ คณะ	✓	✓
๑๓. บุคลากรไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้านในการทำงานจากบ้าน	ลดความเสี่ยง	อนุญาตให้บุคลากรขอยืมเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไปทำงานที่บ้านได้ ส่วนอินเทอร์เน็ตให้บุคลากรให้บุคลากรจัดหาเอง	หน่วยง านต้น สังกัด	หน่วย งานต้น สังกัด	✓	✓
๑๔. บุคลากรติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจากบ้านไม่ได้	ลดความเสี่ยง	ไม่สามารถติดต่อสื่อสารไปยังผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้ ทำให้ปฏิบัติงานจากบ้านไม่ได้	สวส.	หัวหน้า หน่วย งานทุก หน่วย	✓	✓
๑๕. อาจารย์ใช้งานระบบการสอนออนไลน์ไม่เป็น	ลดความเสี่ยง	- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการสอนออนไลน์ - จัดทำ VDO สอนการใช้งานระบบการสอนออนไลน์ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ปรีกษา แก้ปัญหาการใช้งานระบบการสอนออนไลน์แบบทางไกล	สวส.	หน่วย งานต้น สังกัด	✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ						
๑๖. การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีไม่ต่อเนื่อง ทำให้ไม่บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้	ลดความเสี่ยง	จัดทำแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแผนระยะยาว เมื่อเปลี่ยนตัวผู้บริหารก็ยังคงทำตามแผน	สวส.		✓	✓
๑๗. พัฒนาโปรแกรมเสร็จไม่ทันตามกำหนด	ลดความเสี่ยง	- เพิ่มตำแหน่งพนักงานเพื่อบรรจุพนักงานที่มี ความสามารถเฉพาะทางด้าน การพัฒนาโปรแกรม - ระบุบุคลากรที่มีความสามารถ เฉพาะด้านเขียนโปรแกรมให้ มากขึ้นเพียงพอกับปริมาณงาน - จ้างบริษัทพัฒนาโปรแกรม ขนาดใหญ่ - สร้างขวัญกำลังใจ ค่าตอบแทนให้บุคลากรด้าน เขียนโปรแกรมให้ทัดเทียมกับ บริษัท	สวส.	กบ.	✓	✓
กระบวนการทำงานหลักด้านระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย						
๑๘. การวางแผนหรือกำหนดนโยบายผิดพลาดกระทบกับกระบวนการอื่น	ลดความเสี่ยง	รวบรวม ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ประเทศ และทิศทางการพัฒนาประเทศ ที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับการพัฒนาระบบบริการคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	สวส.		✓	✓
๑๙. การให้บริการเครือข่ายไม่ครอบคลุมหรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ	ลดความเสี่ยง	ทำแผนในการประชาสัมพันธ์ และปรับแก้แบบสำรวจความต้องการทางด้านคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย	สวส.		✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
๒๐. มีแนวทางการ แก้ปัญหาที่ไม่ตรงจุด หรือไม่มีประสิทธิภาพ	ลดความ เสี่ยง	ทำแผนจัดอบรมหรือฝึกซ้อม การแก้ไขปัญหาต่างๆ เพิ่มเติม ความรู้ ทักษะ และ ประสบการณ์ในการแก้ปัญหา	สวส.		✓	✓
๒๑. กระบวนการล่าช้า กว่ากำหนดกระทบกับ กระบวนการอื่น	ลดความ เสี่ยง	ประชุมติดตามงานภายในเพื่อ เสนอแผนการปฏิบัติงานฯ	สวส.		✓	✓
๒๒. ไม่สามารถ ปฏิบัติงานที่จำเป็นต้อง ติดต่อกับเครือข่าย ภายนอกได้กระทบกับ กระบวนการอื่น	ลดความ เสี่ยง	จัดทำแผนการเข้าถึงผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายภายนอก	สวส.		✓	✓
๒๓. ไม่สามารถใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ	ลดความ เสี่ยง	จัดทำแผนบริหารจัดการและ ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	สวส.		✓	✓
๒๔. ประสิทธิภาพในการ ตัดสินใจผลการประเมิน ลดลง	ลดความ เสี่ยง	ศึกษาข้อมูลเกณฑ์การประเมิน และวางแผนการประเมิน	สวส.		✓	✓
๒๕. เกิดความผิดพลาด ในการทบทวน กระบวนการทำให้ไม่พบ ปัญหาที่แท้จริง	ลดความ เสี่ยง	จัดทำแผนประเมิน กระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และทบทวนเป็นระยะ	สวส.		✓	✓
๒๖. มีแนวทางปฏิบัติที่มี ขั้นตอนไม่ครบถ้วนหรือ ทำความเข้าใจได้ยาก สำหรับผู้ที่จะนำไปปฏิบัติ	ลดความ เสี่ยง	ศึกษาข้อมูลแนวปฏิบัติที่ดี และ ฝึกซ้อมทำแนวปฏิบัติที่ดีเป็น ระยะ	สวส.		✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
๒๗. ไม่สามารถ ปฏิบัติงานที่มีความ จำเป็นต้องปฏิบัติต้องใน พื้นที่เท่านั้นได้ เช่น การ บำรุงรักษาเครื่องกำเนิด ไฟฟ้าสำรอง	ยอมรับ ความเสี่ยง	หาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษา ช่วงเวลาที่อุปกรณ์สามารถ ทำงานได้โดยไม่ต้องมีการ บำรุงรักษา รวมถึงข้อมูล ค่าใช้จ่ายของอะไหล่สำรองที่ อาจจะเสียหายได้หากขาดการ บำรุงรักษาเป็นเวลานาน	สวส.		✓	✓
๒๘. อุปกรณ์ที่เสียหายมี ความสำคัญและไม่สามารถ ทดแทนด้วย อุปกรณ์อื่นได้ในทันที	ลดความ เสี่ยง/ ยอมรับ ความเสี่ยง	วางแผนการใช้อุปกรณ์สำรองที่ สามารถทำงานแทนกันได้โดย อัตโนมัติและมีการฝึกซ้อมเพื่อ หาเวลาที่แน่นอนในการรอกการ แก้ปัญหาเพื่อแจ้งหน่วยงานอื่น ทราบกรณีที่มีความเสี่ยงเกิดขึ้น	สวส.		✓	✓
กระบวนการทำงานหลักด้านงานห้องสมุด						
๒๙. แผนกลยุทธ์ในการ ปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ทำให้ ไม่สามารถนำไปใช้ได้ ในการปฏิบัติ	ลดความ เสี่ยง	ทำความเข้าใจการปฏิบัติงาน ตามแผนกลยุทธ์ให้ชัดเจน	สวส.		✓	✓
๓๐. ขาดความร่วมมือ จากนักศึกษา บุคลากร และอาจารย์	ลดความ เสี่ยง	ประชาสัมพันธ์ให้กับคณะ/ หลักสูตร/ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	สวส.	คณะ	✓	✓
๓๑. เป้าหมายการ ดำเนินงานโครงการไม่ ชัดเจน	ลดความ เสี่ยง	กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ยิ่งขึ้น	สวส.		✓	✓
๓๒. ความรู้ความสารถ เฉพาะด้านของบุคลากร	ลดความ เสี่ยง	บุคลากรพัฒนาตนเอง	สวส.		✓	✓
๓๓. ไม่สามารถนำแผน กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ไปสู่ การปฏิบัติได้	ลดความ เสี่ยง	การปฏิบัติงานจริงไม่เป็นไป ตามที่กำหนด	สวส.		✓	✓
๓๔. การดำเนินงานล่าช้า	ลดความ เสี่ยง	ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ งานเสร็จเร็วขึ้น	สวส.		✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
๓๕. การปรับเปลี่ยน ภาระในการปฏิบัติงาน	ลดความ เสี่ยง	มอบหมายภาระงานตามความ เหมาะสม	สวส.		✓	✓
๓๖. ราคาทรัพยากร สารสนเทศมีอัตราสูงขึ้น ทำให้จัดหาได้จำนวน น้อยลง	ลดความ เสี่ยง	มีการติดตามราคาจากร้านค้า	สวส.	กค.	✓	✓
๓๗. เครื่องมือ / วัสดุ / อุปกรณ์ / ครุภัณฑ์ ที่ใช้ ในการปฏิบัติงานเสื่อม คุณภาพชำรุดเสียหาย	ลดความ เสี่ยง	จัดทำแผนการจัดซื้อเครื่องมือ/ วัสดุอุปกรณ์/ครุภัณฑ์	สวส.	กค.	✓	✓
๓๘. ความคุ้มค่าของการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	ลดความ เสี่ยง	มีการประชาสัมพันธ์ทรัพยากร ใหม่อย่างต่อเนื่อง	สวส.	คณะ	✓	✓
๓๙. แรงจูงใจและกำลัง ในการปฏิบัติงาน	ลดความ เสี่ยง	ทำความเข้าใจรับผิดชอบต่อ หน้าที่การปฏิบัติงานของ ตนเอง	สวส.		✓	✓
๔๐. ประสิทธิภาพของ ระบบสารสนเทศหรือ ระบบห้องสมุดที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน	ลดความ เสี่ยง	การแก้ไขอย่างรวดเร็ว	สวส.		✓	✓
๔๑. ความร่วมมือจาก หน่วยงานต่างๆ ภายใน มหาวิทยาลัย	ลดความ เสี่ยง	ประชาสัมพันธ์ให้กับคณะ/ หลักสูตร/ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	สวส.	ทุก หน่วย งาน	✓	✓
๔๒. การใช้งบประมาณ เกินกว่างบประมาณที่ ได้รับจัดสรรความ คลาดเคลื่อนในการตั้ง งบประมาณ	ลดความ เสี่ยง	ดำเนินงานตามงบประมาณที่ ได้รับ	สวส.	กค.	✓	✓
๔๓. ระเบียบข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยมี ขั้นตอนที่ซับซ้อนใช้เวลา ในการดำเนินงาน	ลดความ เสี่ยง	มีการติดตามผู้มีส่วนร่วมใน กระบวนการ	สวส.	กค.	✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
๔๔. การไม่ปฏิบัติตาม ระเบียบห้องสมุด	ลดความ เสี่ยง	จัดทำระเบียบการใช้ห้องสมุด อย่างเป็นรูปธรรม	สวส.		✓	✓
๔๕. การละเมิดลิขสิทธิ์	ลดความ เสี่ยง	ศึกษารายละเอียดเรื่องลิขสิทธิ์	สวส.		✓	✓
๔๖. สภาพแวดล้อม ภายในห้องสมุดประสบ ปัญหาเสื่อมสภาพ บรรยากาศการเรียนรู้ คุณภาพอากาศภายใน	ลดความ เสี่ยง	มีการแก้ไขและจัดการ	สวส.		✓	✓
๔๗. พบสัตว์ที่เป็น อันตรายและเชื้อโรค ต่างๆ (ปลวก หนู)	ลดความ เสี่ยง	มีการแก้ไขและจัดการ	สวส.		✓	✓
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Massive Open Course (MOOC)						
๔๘. ไม่สามารถจัดทำสื่อ การสอนได้ตามเวลาที่ กำหนด	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการนัดผู้สอนทำความเข้าใจ ในการจัดทำสื่อการสอน ล่วงหน้า	สวส.	คณะ	✓	✓
๔๙. รูปแบบสื่อการเรียน การสอนไม่เหมาะสมกับ เนื้อหา	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการพูดคุยรูปแบบและ เนื้อหาในการจัดทำสื่อกับ ผู้สอนให้ชัดเจน	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๐. สื่อการเรียนการสอน มีเนื้อหาที่ไม่ถูกต้อง	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการเช็คกับผู้สอนในการส่ง เนื้อหาถูกต้องครบถ้วน	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๑. เกิดความล่าช้าใน การจัดทำสื่อ	ลดความ เสี่ยง	ลดผลกระทบด้วยการจัดหา อุปกรณ์สำหรับการตัดต่อให้ เพียงพอ	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๒. ทำให้ผู้เข้าเรียนไม่ ครบตามต้องการ	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์	สวส.	คณะ	✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
๕๓. ผู้สอนและผู้เรียนยังไม่เข้าใจระบบ ทำให้มี ปัญหาการเข้าเรียน	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจ ในระบบ MOOC	สวส.	คณะ	✓	✓
การเรียนการสอน Learning Management System (LMS)						
๕๔. ไม่สามารถเปิด รายวิชาและปฏิบัติตาม ขั้นตอนที่กำหนดไว้ได้ และเกิดความ คลาดเคลื่อนในการ สื่อสาร	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการเพิ่มช่องทางการ ติดต่อ	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๕. สื่อการเรียนการสอน ไม่สมบูรณ์และทำให้ ผู้เรียนได้รับข้อมูลจากสื่อ การเรียนการสอนไม่ ครบถ้วน	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการพูดคุยในด้านเนื้อหาใน การจัดทำสื่อกับผู้สอนให้ ชัดเจน	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๖. เกิดความล่าช้าใน การปฏิบัติงานและนำ เนื้อหาเข้าสู่ระบบไม่ได้	ลดความ เสี่ยง	ลดผลกระทบด้วยการตรวจเช็ค ระบบให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๗. ทำให้สร้างรายวิชา ไม่สำเร็จตามระยะเวลาที่ กำหนด เนื้อหารายวิชาใน ระบบ ไม่ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการติดตามเนื้อหารายวิชา จากผู้สอน เนื้อหา ครบถ้วน และสมบูรณ์	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๘. ทำให้ไม่สามารถเข้า ใช้งานระบบได้ และ ผู้เรียนไม่สามารถเข้า เรียนตามหลักสูตรที่เปิด สอนได้	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการตรวจเช็ครหัสผ่าน ถูกต้องหรือไม่จากผู้ดูแลระบบ	สวส.	คณะ	✓	✓
๕๙. ผู้สอนและผู้เรียนยังไม่เข้าใจระบบ ทำให้มี ปัญหาการเข้าเรียน	ลดความ เสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจ ในระบบ LMS	สวส.	คณะ	✓	✓

ประเด็นความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง	มาตรการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ รอง	ระยะเวลา ดำเนินการ	
					ต.ค. - มี.ค.	เม.ย. - ก.ย.
การผลิตสื่อการเรียนการสอน มทร.พระนคร (MMD)						
๖๐. ทำให้ไม่สามารถจัดทำสื่อได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	ลดความเสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงด้วยการทำความเข้าใจกับผู้สอนการจัดทำสื่อการสอนล่วงหน้า	สวส.	คณะ	✓	✓
๖๑. ทำให้สื่อการเรียนการสอนไม่สามารถดึงดูดความสนใจได้มาก	ลดความเสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงด้วยการพูดคุยทำความเข้าใจรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความสนใจ	สวส.	คณะ	✓	✓
๖๒. ทำให้เกิดความล่าช้าในการผลิตสื่อการสอน	ลดความเสี่ยง	ลดผลกระทบด้วยการจัดหาอุปกรณ์สำหรับการตัดต่อให้เพียงพอ	สวส.	คณะ	✓	✓
๖๓. มีเนื้อหาเยอะ ทำให้ผู้เรียนไม่สนใจรายวิชานั้น	ลดความเสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงด้วยการลดเนื้อหาและปรับเปลี่ยนรูปแบบที่น่าสนใจ	สวส.	คณะ	✓	✓
๖๔. ผู้สอนและผู้เรียนยังไม่เข้าใจระบบ ทำให้มีปัญหาการเข้าเรียน	ลดความเสี่ยง	ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจในสื่อการเรียนการสอน	สวส.	คณะ	✓	✓