

ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายของ  
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 (Digital Academic) เพิ่มศักยภาพและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### เป้าหมาย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยกระดับเพิ่มขีดความสามารถและเตรียมความพร้อมของนักศึกษา บุคลากรและคณาจารย์ ให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการพัฒนาการศึกษา เพิ่มขีดความสามารถของคณาจารย์และบุคลากร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนำไปสู่การพัฒนา เป็นศูนย์ความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสู่ Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ตลอดจนสามารถ ปรับตัวได้ตามความต้องการทั้งภาคการศึกษา ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม

### เป้าประสงค์

1. พัฒนาคุณภาพนักศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา
3. พัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

### กลยุทธ์

1. พัฒนาคุณภาพนักศึกษา (Smart Student)
2. พัฒนาคุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Smart Lecturer)
3. พัฒนาคุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Smart Personal)
4. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางวิชาการ (Center of Excellence)

### แนวทางการดำเนินงาน

1. จัดให้มีการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรสายสนับสนุน และสายวิชาการ
2. สนับสนุนการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบด้านไอที (IT Training and Testing Center : ITTT)
3. สนับสนุนการเรียนการสอนของห้องปฏิบัติการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Cisco Networking Academy Lab)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีการศึกษา					ผู้รับผิดชอบ	
		หน่วยนับ	2560	2561	2562	2563		2564
1	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	-	70	72	75	80	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (Digital Content)

### พัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่

#### เป้าหมาย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งเน้นการพัฒนา Digital Content แบบบูรณาการ โดยการบูรณาการเนื้อหา/สาระที่แปลงเข้าสู่ระบบดิจิทัล ในด้าน การศึกษา ด้านวัฒนธรรม และด้านพัฒนาทักษะทางอาชีพ จนนำไปสู่การพัฒนาเป็นคอร์สการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive Open Online Course) เพื่อสนับสนุนการสร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตลอดชีวิต

#### เป้าประสงค์

พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่

#### กลยุทธ์

1. พัฒนาคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน (Smart Learning)
2. พัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัล (Smart Library)

#### แนวทางการดำเนินงาน

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิง (e-Learning)
2. ผลักดันให้เกิดการสร้างบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Courseware)
3. สนับสนุนการสร้างหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive Open Online Course)
4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)
5. เพิ่มจำนวนทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)
6. ผลักดันให้เกิดการใช้งานฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัยเพิ่มมากขึ้น (Reference Databases)
7. เพิ่มทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็น e-Library

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีการศึกษา					ผู้รับผิดชอบ	
		หน่วยนับ	2560	2561	2562	2563		2564
1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ สภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้	ร้อยละ	-	30	40	50	70	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

\*ปรับค่าเป้าหมายจากร้อยละ 60 เป็นร้อยละ 70

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (Digital Research)

### เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ

#### เป้าหมาย

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัล ด้วยการพัฒนาการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ การพัฒนาค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ที่เอื้ออำนวยต่อคนทุกระดับ โดยคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล งานวิจัยอย่างครบวงจร สนับสนุนข้อมูลการวิจัยให้กับผู้ประกอบการ (Entrepreneur) และธุรกิจ SME จากการแข่งขันเชิงราคา ไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) รวมทั้งมีคลังทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลมาใช้หรือนำไปวิเคราะห์ต่อยอดเพื่อพัฒนาเป็นนวัตกรรมได้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

#### เป้าประสงค์

เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยอย่างครบวงจร เพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการและบริการวิชาการ

#### กลยุทธ์

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารและบริการงานวิจัย (e-Research)
2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารและบริการวิชาการ (e- ASMS)

#### แนวทางการดำเนินงาน

1. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวารสารวิจัย ฐานข้อมูลบรรณานุกรม สารระสังเขป และการอ้างอิง (e-Journals)
2. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคลังข้อมูลทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (Intellectual Repository)
3. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย (Research Management System)
4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานบริการของมหาวิทยาลัย (ASMS : Academic Services Management System)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีการศึกษา					ผู้รับผิดชอบ	
		หน่วยนับ	2560	2561	2562	2563		2564
1	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	-	70	72	75	80	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 (Digital Museum)

### บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม

#### เป้าหมาย

การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม สร้างสรรค์แหล่งศึกษาหาความรู้ให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยยกระดับการท่องเที่ยวในด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง (Virtual Reality) ในรูปแบบพิพิธภัณฑ์ดิจิทัล สร้างความตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ทำนุบำรุงและการเข้าใจคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม อันเป็นองค์ประกอบในการปลูกฝังให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์และพัฒนาไปสู่การเป็นประชาชนที่มีคุณภาพต่อสังคมและส่วนรวม

#### เป้าประสงค์

บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม

#### กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบดิจิทัลด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม (e-Museum)

#### แนวทางการดำเนินงาน

1. พัฒนารฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม (e-Museum)
2. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีการศึกษา					ผู้รับผิดชอบ	
		หน่วยนับ	2560	2561	2562	2563		2564
1	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	-	70	72	75	80	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 (Digital Analytics)

### เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่

#### เป้าหมาย

การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัย โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ในเชิงกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ สร้างอรรถประโยชน์ในด้านการอำนวยความสะดวก (Facilitator) การส่งเสริมสนับสนุน (Promoter) เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ให้มีโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารจัดการทรัพยากรให้มีความคุ้มค่าสูงสุด ลดต้นทุนการดำเนินงาน อำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็ว มุ่งเน้นเป้าหมายมากกว่ากระบวนการ สนับสนุนการใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อผลักดันไปสู่การบูรณาการระบบสารสนเทศกับหน่วยงานของภาครัฐต่อไปในอนาคต

#### เป้าประสงค์

เพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา

#### กลยุทธ์

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (e-Strategy)
2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

## แนวทางการดำเนินงาน

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (Business Intelligence)
2. พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลเปรียบเทียบคู่แข่งของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบติดตามความปลอดภัยบนเว็บไซต์ (Website Monitor)
4. พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-Procurement)
5. พัฒนาระบบห้องเรียนรู้แบบกลุ่ม (Discussion Room)
6. พัฒนาระบบ Mobile Document
7. พัฒนาระบบรับปริญญา
8. พัฒนาระบบ RMUTP Study libe
9. เพิ่มประสิทธิภาพระบบประชุมออนไลน์ (e-Meeting)
10. เพิ่มประสิทธิภาพระบบศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (RMUTP Alumni)
11. พัฒนาระบบงานการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management)
12. พัฒนาระบบงานการวางแผนและบริหารงบประมาณ (Budget Planning Management)
13. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานวิจัย (Research Management System)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีการศึกษา					ผู้รับผิดชอบ	
		หน่วยนับ	2560	2561	2562	2563		2564
1	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	-	70	72	75	80	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 (Digital Infrastructure) เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

### เป้าหมาย

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและสมัย โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทั่วถึงทั้งองค์กร การมีขนาดและความสามารถที่พอเพียงกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง มีความเชื่อถือได้สูง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอนาคต การใช้เทคโนโลยีสีเขียวที่ลดภาระการดำเนินการด้านโครงสร้างและการบริการพื้นฐานดิจิทัลของหน่วยงานย่อยภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนมุ่งพัฒนาให้เกิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ Learning Center เพื่อสนับสนุนให้เกิดทักษะแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อร่วมปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

### เป้าประสงค์

1. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและทันสมัยเพื่อรองรับการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University
2. พัฒนาทรัพยากรดิจิทัลเพื่อสนับสนุนระบบการจัดการเรียนการสอน

### กลยุทธ์

1. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (e-Infrastructure)
2. พัฒนาระบบศูนย์การเรียนรู้ Learning Center (Smart Learning Center)
3. เฝ้าระวังเพื่อรองรับการพัฒนาสู่พื้นที่แห่งการเรียนรู้ Learning Center

## แนวทางการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้รองรับการนำอุปกรณ์ไอทีส่วนตัวใช้ในการทำงาน (Bring Your Own Device)
2. ปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้รองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตโพรโตคอลรุ่นที่หก (IPv6)
3. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบัญชีผู้ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ข้ามมหาวิทยาลัย (Eduroam)
4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการนำเสนอการประชุมแบบเสมือนจริง (TelePresence)
5. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Telephony)
6. เพิ่มประสิทธิภาพบริการระบบกล้องรักษาความปลอดภัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Security Cameras)
7. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security)
8. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเฝ้าระวังเครือข่ายคอมพิวเตอร์อัจฉริยะ (Operational Intelligence Monitoring System)
9. มีระบบการบริการและการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย (Services & Maintenance)
10. พัฒนาระบบศูนย์การเรียนรู้ Learning Center (Smart Learning Center)
11. เพิ่มประสิทธิภาพห้องสมุดเพื่อรองรับการพัฒนาให้เป็นพื้นที่แห่งเรียนรู้ Learning Center

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีการศึกษา					ผู้รับผิดชอบ	
		หน่วยนับ	2560	2561	2562	2563		2564
1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ สภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้	ร้อยละ	-	30	40	50	70	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
2	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและ ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อน มหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัย ดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	-	70	72	75	80	