

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่

### สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบอกรับประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ฐานข้อมูล ScienceDirect eBooks Collection – Evidence Based Selection</b>	<b>4.02</b>	<b>มาก</b>
1.1	เข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็ว ประหยัดเวลา	4.12	มาก
1.2	ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ	4.00	มาก
1.3	สะดวกในการเข้าถึง Full Text	3.92	มาก
1.4	วิธีการใช้งานไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	4.01	มาก
1.5	แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา และมีความถูกต้อง	3.97	มาก
1.6	ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	4.08	มาก
<b>2</b>	<b>ฐานข้อมูล eBooks Hibrary</b>	<b>4.01</b>	<b>มาก</b>
2.1	เข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็ว ประหยัดเวลา	4.09	มาก
2.2	ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ	3.91	มาก
2.3	สะดวกในการเข้าถึง Full Text	3.96	มาก
2.4	วิธีการใช้งานไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	4.03	มาก
2.5	แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา และมีความถูกต้อง	3.98	มาก
2.6	ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	4.09	มาก
<b>3</b>	<b>ฐานข้อมูล Fashion Snoops</b>	<b>3.94</b>	<b>มาก</b>
3.1	เข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็ว ประหยัดเวลา	3.92	มาก
3.2	ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ	3.88	มาก
3.3	สะดวกในการเข้าถึง Full Text	3.90	มาก
3.4	วิธีการใช้งานไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	3.95	มาก
3.5	แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา และมีความถูกต้อง	4.01	มาก
3.6	ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	4.00	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบอกรับประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565</b>		<b>3.99</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 205 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบอกรับประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ นักศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 87.80 บุคลากรสายวิชาการ ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 และบุคลากรสายสนับสนุน ตอบแบบสอบถามจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.39 ตามลำดับ

คณะ/ หน่วยงาน ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	45 คน	คิดเป็นร้อยละ	21.95
2. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	44 คน	คิดเป็นร้อยละ	21.46
3. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน	40 คน	คิดเป็นร้อยละ	19.51
4. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน	27 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.17
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	13 คน	คิดเป็นร้อยละ	6.34
6. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน	9 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.39
7. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน	9 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.39
8. คณะศิลปศาสตร์	จำนวน	8 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.90
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน	5 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.44
10. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ	1.95
11. กองบริหารงานบุคคล	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.49

## ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

ความถี่ในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ตามลำดับดังนี้

1. เป็นประจำทุกวัน	จำนวน	56 คน	คิดเป็นร้อยละ	27.32
2. ไม่เคยใช้	จำนวน	47 คน	คิดเป็นร้อยละ	22.93
3. สัปดาห์ละ 3 ครั้ง	จำนวน	43 คน	คิดเป็นร้อยละ	20.98
4. มากกว่าสัปดาห์ละ 3 ครั้ง	จำนวน	18 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.78
5. เดือนละ 1 ครั้ง	จำนวน	18 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.78
6. มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง	จำนวน	15 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.32
7. ภาครี้นละไม่เกิน 2 ครั้ง	จำนวน	8 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.90

เหตุผลที่ท่านไม่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบอกรับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) มีผู้ตอบแบบสอบถามนี้ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 23.41 ตามลำดับดังนี้

1. ไม่ทราบว่ามีการมีฐานข้อมูลออนไลน์ไว้ให้บริการ	จำนวน	18 คน	คิดเป็นร้อยละ	16.82
2. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับไม่ตรงกับความต้องการ	จำนวน	15 คน	คิดเป็นร้อยละ	14.02
3. มีปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	14 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.08
4. ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	13 คน	คิดเป็นร้อยละ	12.15
5. ไม่มีอุปกรณ์ในการเข้าใช้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต	จำนวน	11 คน	คิดเป็นร้อยละ	10.28
6. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	10 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.35
7. ไม่มีความรู้และทักษะในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	9 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.41
8. ไม่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	8 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.48
9. ฐานข้อมูลบางส่วนเป็นภาษาอังกฤษ จึงเป็นอุปสรรคในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	7 คน	คิดเป็นร้อยละ	6.54
10. อื่น ๆ...ยังไม่เชี่ยวชาญ	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.93
11. อื่น ๆ...เป็นนักศึกษาใหม่	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.93

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

มีผู้ตอบแบบสอบถามนี้ จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 76.59 โดยแบ่งออกเป็น 3 ฐาน ดังนี้

#### 1. ฐานข้อมูล ScienceDirect eBooks Collection – Evidence Based Selection

ความพึงพอใจฐานข้อมูล ScienceDirect eBooks Collection – Evidence Based Selection ประกอบด้วยคำถาม 6 ด้าน พบว่าการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็ว ประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านได้ข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสะดวกในการเข้าถึง Full Text มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านวิธีการเข้าใช้งานไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านแหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา และมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.08 จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการฐานข้อมูล Science Direct eBooks Collection – Evidence Based Selection จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 93.92 และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการเฉพาะฐานข้อมูลนี้จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.08

#### 2. ฐานข้อมูล eBooks Hibrary

ความพึงพอใจฐานข้อมูล eBooks Hibrary ประกอบด้วยคำถาม 6 ด้าน พบว่าการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็ว ประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.09 ด้านได้ข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านสะดวกในการเข้าถึง Full Text มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านวิธีการเข้าใช้งานไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านแหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา และมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย 3.98 และด้านข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.09 จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการฐานข้อมูล eBooks Hibrary จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 96.03 และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการเฉพาะฐานข้อมูลนี้จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.97

#### 3. ฐานข้อมูล Fashion Snoops

ความพึงพอใจฐานข้อมูล Fashion Snoops ประกอบด้วยคำถาม 6 ด้าน พบว่าการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็ว ประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านได้ข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านสะดวกในการเข้าถึง Full Text มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านวิธีการเข้าใช้งานไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านแหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา และมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการฐานข้อมูล Fashion Snoops จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 98.05 และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บริการเฉพาะฐานข้อมูลนี้จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.95

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการพัฒนาและการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ของ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 3.1 ดีมาก
- 3.2 ดีมากค่ะ
- 3.3 ควรปรับปรุงแบบสอบถาม ให้มีการคลิกเข้าไป ในกรณีพื้นฐานข้อมูลที่ให้ประเมิน ไม่เกี่ยวข้องกับ  
อาจารย์ผู้นั้น
- 3.4 เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ๆ ครับ
- 3.5 โดยส่วนใหญ่ใช้เพียงฐานข้อมูล Sciencedirect
- 3.6 อยากได้นอกเหนือความรู้ เช่น หนังสือการ์ตูน
- 3.7 ดีแล้วครับ แต่ขอให้ดีมากกว่านี้
- 3.8 ไม่มีความคิดเห็น เพราะโดยรวมดี แต่ค้นหาทุกอย่างตามความต้องการก็ไม่เจอง่ายๆ
- 3.9 ดีครับ
- 3.10 อยากได้แบบ free access ทุกฐาน
- 3.11 ฐานข้อมูลออนไลน์ควรจะทำให้มีความจำเป็นต่อการใช้งานกับชีวิตประจำวัน เพราะตอนนี้ส่วนตัว  
ยังคิดว่ายังไม่มีมีความจำเป็นต้องใช้เท่าไร ขอขอบคุณครับ
- 3.12 การใช้ระบบนอกสถานที่ยังมีข้อจำกัดเยอะ
- 3.13 ให้เน็ตมหาลัยเร็วหน่อยเข้ามา

สรุป ความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
บอกรับประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99