



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร.๐-๒๖๖๕ ๓๗๗๗ ต่อ ๘๐๐๐

ที่ อว ๐๖๕๒.๑๒/ ๒๒๙ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ องค์กรประกอบ/ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

---

เรียน ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ

ตามหนังสือสำนักประกันคุณภาพ ที่ อว ๐๖๕๒.๒๔/๐๓๘ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง ขอส่งเอกสารเพื่อดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอส่งแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพและค่า  
เป้าหมายคุณภาพ องค์กรประกอบ/ตัวบ่งชี้ (KPI) ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

๙/

(นายธนาวุฒิ นิลมณี)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**องค์ประกอบที่ 1** ภารกิจหลักการพัฒนาาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

**ตัวบ่งชี้ที่ 1** Digital Infrastructure การพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล  
มหาวิทยาลัย

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : ผลผลิต

**เกณฑ์การประเมิน** : คะแนน

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** :

การเพิ่มประสิทธิภาพจุดเชื่อมต่ออุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายระดับกิกะบิต (Gigabit)  
ครอบคลุม 100 เปอร์เซ็นต์ของอุปกรณ์ทั้งหมด

**เกณฑ์การประเมิน** :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

**ผลการดำเนินงาน** :

1. มีผลสำรวจจุดการเชื่อมต่อของอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย
2. มีการดำเนินการปรับเปลี่ยนจุดเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายไร้สายเป็นระดับ กิกะบิต (Gigabit)  
สำเร็จไม่น้อยกว่า 30 เปอร์เซ็นต์
3. มีการดำเนินการปรับเปลี่ยนจุดเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายไร้สายเป็นระดับ กิกะบิต (Gigabit)  
สำเร็จไม่น้อยกว่า 50 เปอร์เซ็นต์
4. มีการดำเนินการปรับเปลี่ยนจุดเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายไร้สายเป็นระดับ กิกะบิต (Gigabit)  
สำเร็จไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์
5. มีการดำเนินการปรับเปลี่ยนจุดเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายไร้สายเป็นระดับ กิกะบิต (Gigabit)  
สำเร็จ 100 เปอร์เซ็นต์

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 2 พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ V.3

ชนิดของตัวบ่งชี้ :

เกณฑ์การประเมิน :

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ข้อ 1	ข้อ 1-2	ข้อ 1-4	ข้อ 1-5	ข้อ 1-7

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการพัฒนาโปรแกรมแล้วเสร็จ
2. มีการนำไปใช้จริงในหน่วยงาน
3. มีหน้าตาและส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ที่รองรับในทุกขนาดหน้าจอ
4. มีการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในการส่งเอกสาร
5. มีระบบแจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อได้รับเอกสาร
6. มีผลการประเมินผลความพึงพอใจจากผู้ใช้งานมากกว่าร้อยละ 80
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบอย่างเป็นรูปธรรม

### องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบอกรับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านการเรียนการสอน และการวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

#### 1. ฐานข้อมูล Science Direct eBooks Collection – Evidence Based Selection

ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มจากหนังสือ (Books) และหนังสือชุด (Book Series) ของสำนักพิมพ์ Elsevier จำนวน 19 สาขาวิชา จำนวนไม่น้อยกว่า 5,000 ชื่อเรื่อง ปีพิมพ์ตั้งแต่ปี 2013 – 2020 โดยเอกสารฉบับเต็มจะอยู่ในรูปแบบไฟล์ pdf แยกเป็นบท (Chapter) ซึ่งง่ายต่อการเข้าใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้น สิ่งพิมพ์และบันทึกเพื่อจัดเก็บได้เช่นเดียวกับการสืบค้นวารสารจาก ScienceDirect โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและไม่จำกัดจำนวนผู้เข้าใช้งาน

#### 2. ฐานข้อมูล eBooks Hibrary

เป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาหลากหลาย และรองรับการทำงานผ่านสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต และเว็บเบราว์เซอร์ ระบบการอ่านมาตรฐาน ทั้งไฟล์ PDF และ E-PUB เพียงสมัครเข้าใช้งานผ่าน E-mail มหาวิทยาลัย (@rmutp.ac.th) ก็สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ที่ต้องการ

#### 3. ฐานข้อมูล Fashion Snoops

เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาอยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database), คลังรูปภาพ (Image Bank) พร้อมเครื่องมือเชื่อมโยงไปยัง Pinterest, Dropbox, Cloud เป็นต้น ภาพพิมพ์และภาพสเก็ตซ์มากกว่า 35,000 ภาพ, แนวโน้มพยากรณ์ (Trend Forecast) และเครื่องมือสำหรับฝึกปฏิบัติ ในรูปแบบ เครื่องมือจัดการโครงการ (Project Interface), เครื่องมือสร้างจานสี (Color Palette Builder) เป็นต้น โดยมีการปรับปรุงเนื้อหา (Update) ตลอดระหว่างช่วงอายุสมาชิกรายปีที่บอกรับ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์
2. มีการเข้าถึง Search, Page View ไม่น้อยกว่า 2,000 ครั้ง/ฐานข้อมูล
3. มีการเข้าถึงการ Download Fulltext ไม่น้อยกว่า 1,000 ครั้ง/ฐานข้อมูล
4. มีการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่น้อยกว่า 80 %
5. มีการสรุปผลการประเมินเพื่อใช้พิจารณาการจัดการฐานข้อมูลออนไลน์

#### องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 4 การจัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Thaimooc ที่พัฒนาวิชาโดย มทร.พระนคร  
ชนิดของตัวบ่งชี้ :

เกณฑ์คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ ข้อ 1	มีการดำเนินการ ข้อ 2	มีผู้เข้าเรียน รายวิชาไม่ต่ำกว่า 10 คน	มีผู้จบการเรียนการ สอน/ได้ใบรับรอง การจบหลักสูตรไม่ ต่ำกว่า 10 คน	มีผลการประเมิน ความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า ระดับ ปานกลาง

เกณฑ์การประเมิน :

1.มีการวางแผนด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Thaimooc ที่พัฒนาวิชาโดย มทร.พระนคร

2.มีการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Thaimooc ที่พัฒนาวิชาโดย มทร.พระนคร

3.มีผู้เข้าเรียนรายวิชาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Thaimooc ที่พัฒนาวิชาโดย มทร.พระนคร ไม่ต่ำกว่า 10 คน

4.มีผู้จบการเรียนการสอน/ได้ใบรับรองการจบหลักสูตรรายวิชาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Thaimooc ที่พัฒนาวิชาโดย มทร.พระนคร ไม่ต่ำกว่า 10 คน

5.มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Thaimooc ที่พัฒนาวิชา โดย มทร.พระนคร ไม่ต่ำกว่า ระดับปานกลาง

## องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ

ตัวบ่งชี้ 5.1 Digital Academic ร้อยละของบุคลากรของสำนักที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ร้อยละของบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเทียบกับแผนการพัฒนาบุคลากรทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 10 %	≥ 20 %	≥ 30 %	≥ 40 %	≥ 50 %

ผลการดำเนินงาน :

1. การจัดทำแผนการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ
3. รายงานการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรหลังการอบรม
4. รายงานและติดตามผลหลังจากการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ หลัง 6 เดือน
5. ประเมินผลความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีด้านดิจิทัล หลังจากการพัฒนาเสร็จสิ้น
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาบุคลากรต่อไป

## องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ

ตัวบ่งชี้ 5.2 Digital Society จำนวน Social media ที่นำมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารงานและบริการ แก้ไขปัญหาและตอบคำถามทางด้านต่างๆ ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในและภายนอก มทร.พระนคร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน : คะแนน

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

Social media ทางดิจิทัลที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร งานบริการต่างๆ และให้บริการแก้ไขปัญหาและตอบคำถามทางด้านต่างๆ ในหน่วยงาน แจ้งให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคคลภายในและภายนอก รวมถึงมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย และตอบคำถามของผู้ที่ติดต่อสื่อสารผ่านทาง social นั้นๆอย่างสม่ำเสมอ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มี Website มี Facebook และมี Line หน่วยงาน มีแอปพลิเคชันที่คอยให้บริการแก้ไขปัญหาและตอบคำถามในด้านต่างๆ
2. มี Website และมี Facebook และมีการโพสต์ข่าวสารอย่างน้อยวันละ 1 โพสต์ มีชื่อผู้ดูแลรับผิดชอบตอบคำถาม, ปรับปรุงข้อมูลและบำรุงรักษาระบบ
3. มีสถิติข้อมูลเชิงลึกในการเข้าถึงของ Website, Facebook, และจำนวนสถิติของแอปพลิเคชัน Line ให้บริการการแก้ไขปัญหาและตอบคำถามในด้านต่างๆ
4. การเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานการเข้าถึงของ Website, Facebook, และจำนวนสถิติของแอปพลิเคชัน Line จำนวน 150% จากของเดิม
5. การเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานการเข้าถึงของ Website, Facebook, และจำนวนสถิติของแอปพลิเคชัน Line จำนวน 200% จากของเดิม



## องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม

### ตัวบ่งชี้ 6.1 กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ข้อ	ครบถ้วน 2 – 3 ข้อ	ครบถ้วน 4 – 5 ข้อ	ครบถ้วน 6 ข้อ	ครบถ้วน 7 ข้อ

#### เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสำนัก และพัฒนาไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันและแผนปฏิบัติราชการประจำปีไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน

3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี

4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

6. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา

7. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม  
ตัวบ่งชี้ 6.2 การบริหารความเสี่ยง  
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ  
เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ข้อ	ครบถ้วน 2 ข้อ	ครบถ้วน 3 ข้อ	ครบถ้วน 4 ข้อ	ครบถ้วน 5 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายใน โดยมีผู้บริหารและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของสำนักฯ เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน สำนักฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงภายในของสำนักฯ ตามพันธกิจหลักของสำนักฯ

2. มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ระบุความเสี่ยง ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของสำนักฯ สอดคล้องสนองต่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย สำนักฯ มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงตามพันธกิจ 5 เรื่อง ดังนี้ (1) ความเสี่ยงเรื่องการขอยืมข้ามห้องสมุดสาขา (2) ความเสี่ยงเรื่องการส่งวิดีโอสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (3) ความเสี่ยงเรื่องการบริหารความเสี่ยงโครงการเรื่องการขาดการบำรุงรักษาอุปกรณ์ห้อง Data Center (4) ความเสี่ยงเรื่องการบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (5)

3. มีการประเมินความเสี่ยง โอกาสและผลกระทบโดยสำนักฯ มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงตามพันธกิจหลัก 5 ด้าน

4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผนโดยสำนักฯ มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงในแต่ละพันธกิจหลัก 5 ด้าน และดำเนินการตามแผน

5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง โดยมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานผู้บริหาร

องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม

ตัวบ่งชี้ 6.3 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
2. มีแผนการจัดการความรู้ มีวิสัยทัศน์ มีการบ่งชี้ความรู้ โดยมีค่าเป้าหมายไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง
3. มีการสร้างและแสวงหาความรู้ จากภายในและภายนอกหน่วยงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
4. มีการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ มีคลังความรู้
5. มีการเข้าถึงความรู้
6. มีการเข้าถึงความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้

## องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม

ตัวบ่งชี้ 6.4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและ  
พัฒนาการของสำนัก ตั้งแต่ระดับงานและกลุ่ม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดย  
คณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของสำนัก
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนัก
4. มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสำนักมีการดำเนินการดำเนินงานด้าน  
ประกันคุณภาพภายในตามระบบ และกลไกที่สำนักกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ  
การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนา  
ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2564

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	กลุ่มวิทยบริการ	กลุ่มนวัตกรรมการศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ 1 ภารกิจหลักงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</b>							
1. Digital Infrastructure การพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมหาวิทยาลัย	18	5 ข้อ			✓		
<b>องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>							
2. พัฒนาระบบระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ V.3	18	7 ข้อ		✓			
<b>องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักงานการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ</b>							
3. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับประจำวันประมาณ พ.ศ. 2565 มีการนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านการเรียนการสอน และการวิจัย	18	3 ข้อ				✓	
<b>องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา</b>							
4. Digital Content การจัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Thaimooc ที่พัฒนาวิชาโดย มทร.พระนคร	18	3 ข้อ					✓
<b>องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ</b>							
5.1 Digital Academic ร้อยละของบุคลากรของสำนักที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	9	3 ข้อ	✓				
5.2 Digital Society จำนวน Social media ที่นำมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารงานบริการ ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายใน และภายนอก	9	4 ข้อ					
<b>องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม</b>							
6.1 กระบวนการพัฒนาแผน	2.5	5 ข้อ	✓				

6.2 การบริหารความเสี่ยง	2.5	3 ข้อ		✓			
6.3 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้	2.5	3 ข้อ		✓	✓	✓	✓
6.4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	2.5	3 ข้อ		✓			
<b>รวมองค์ประกอบที่ 6</b>	<b>10</b>						
<b>รวมทุกองค์ประกอบ</b>	<b>100</b>						

**แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564**  
**(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

วัน/เดือน/ปี	การดำเนินงาน	ผู้ดำเนินงาน
9 พฤศจิกายน 2564	- ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1/2565 พิจารณาและทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน - ทบทวนและจัดทำแผนงานด้านประกันคุณภาพ - เสนอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ - กำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมาย และประกาศถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยงานทุกระดับ	สวส.
1 ธันวาคม 2564	ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ครั้งที่ 2/2565	สวส.
15 ธันวาคม 2564	ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ครั้งที่ 3/2565	สวส.
29 มีนาคม 2565	สวส. ส่งแผนดำเนินงานประกันคุณภาพ และค่าเป้าหมายตามมาตรฐานตัวบ่งชี้ ไปยังสำนักประกันคุณภาพ	สวส.
	สำนักงานผู้อำนวยการ ผู้กำกับติดตามและตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน ประกอบการรายงานตัวบ่งชี้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และเผยแพร่หน้าเว็บไซต์หรือปีเตอร์บบ เพื่อนำข้อมูลไปใช้	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
16-22 มีนาคม 2565	สำนักงานประกันคุณภาพตรวจสอบข้อมูลหน้าเว็บไซต์	สำนักประกัน คุณภาพ
20 มีนาคม 2565 ถึง 30 เมษายน 2565	- สวส. บันทึกข้อมูล Common data set (CDS) ผลการดำเนินงาน และหลักฐาน ลงในระบบ IQA-RMUTP - สำนักประกันคุณภาพ ติดตามข้อมูลฯ ผ่านระบบ IQA-RMUTP - ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ครั้งที่ 4/2565 เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานประกันคุณภาพ	สวส.
15 มิถุนายน 2565	ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ครั้งที่ 5/2565 เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานประกันคุณภาพ	
1 มิ.ย.64 – 31 พ.ค. 65	สวส. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รอบ 12 เดือน	สวส.
26-27 กรกฎาคม 2565	สวส. รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยผู้ประเมินภายนอก	สวส.
1 – 29 กรกฎาคม 2565	บันทึกผลลงระบบ IQA-RMUTP และระบบ CHE QA Online	สวส.
ตุลาคม 2565	สวส. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา (Improvement Plan) จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	สวส.