

รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๔

เมื่อวันอังคารที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น ๔ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์

ผู้มาประชุม

๑. นายเชาวลิต	สมบูรณ์พัฒนากิจ	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ
๒. นายปาโมกษ์	รัตนธัญญาภิบาล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก
๓. นางสาวอ้อยจรรยา	พลับจิ้น	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
๔. นางบัวระภา	กลยניים	หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ
๕. นางสาวโสภา	ไทยลา	หัวหน้างานวิทยบริการ
๖. นางสาวกมล	สุประการพงษ์	หัวหน้าห้องสมุด
๗. นายเชวงศักดิ์	คงเกิด	หัวหน้างานพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
๘. นายแสงสรรค์	ตินารักษ์	หัวหน้างานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๙. นายปฐมพงศ์	จำนงค์ลาภ	หัวหน้างานวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา
๑๐. นางอุมาพร	สรवलสรรค์	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๑๑. นางสาวตลวรรณ	สุทธิวิวัฒน์กำจร	นักวิชาการช่างศิลป์
๑๒. นางสาวรัชณี	ต่อเงิน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
๑๓. นายนพณรรจ์	เนตรสกุลณี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๑๔. นางสาวณิชกานต์	พันธ์บัวหลวง	นักเอกสารสนเทศ
๑๕. นายสาคร	พรหมจันทร์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
๑๖. นางสาวตรีเนตร	ชำชั้น	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางสาวเพชรภรณ์	เพชรแก้ว	ติตราชการ
-------------------	----------	-----------

ผู้เข้าร่วมประชุม

- ไม่มี

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

ประธานกล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

๑.๑ เรื่องที่ประธานแจ้ง

-

/๑.๒ เรื่องที่เล่า.....

๑.๒ เรื่องที่เลขานุการแจ้ง

๑.๒.๑ ติดตามผลจากการตรวจประกันปี ๒๕๖๓ ของแต่ละกลุ่ม สำหรับกลุ่มวิทยบริการมีข้อแก้ไขแต่กรรมการผู้ตรวจการประเมินแนะนำให้เพิ่มการอบรมออนไลน์และการเข้าใช้ห้องสมุด มีการเข้าถึงสารสนเทศ กลุ่มพัฒนานวัตกรรมกรรมการผู้ตรวจไม่มีประเด็น กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ กรรมการผู้ตรวจแนะนำเรื่องหลักฐานในการประกอบการตรวจเป็นส่วนใหญ่ สำนักงานผู้อำนวยการแนะนำให้เพิ่มแผนบุคลากรโดยใช้ km เข้ามาใช้ในการจัดทำแผนอบรม กลุ่มสารสนเทศไม่มีประเด็น การตรวจประกันคุณภาพการศึกษากลุ่มกรรมการผู้ตรวจให้สำนักวิทยบริการฯผ่านการประเมินในครั้งนี้

โดยการประชุมในครั้งนี้เป็นการทำข้อตกลงเพื่อกำหนดตัวบ่งชี้ในแต่ละกลุ่มจะมีการเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้หรือไม่ ให้แต่ละกลุ่มปรึกษาว่าแต่ละกลุ่มจะยังคงใช้ตัวบ่งชี้เดิมหรือว่าต้องการเปลี่ยนตัวบ่งชี้ใหม่

รองฯ เชาวลิต แนะนำว่าผู้บริหารอยากเห็นความเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน อยากให้ KPI ของสำนักวิทยบริการฯ สามารถนำใช้และพัฒนาในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์และมีการวัดผลเห็นผลที่ชัดเจน ดังนั้นมอบหมายให้กลุ่มงานดำเนินการกำหนดตัวบ่งชี้ใหม่ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กำหนดตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ ๑ ให้กำหนดตัวบ่งชี้ทางกลุ่มได้ตกลงกันอาจจะมีการการเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้ใหม่และปรับให้เข้าทันกับปัจจุบัน

๒. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ ๒ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงและสามารถเลือกระบบเหลือเพียงระบบเดียว ที่ทุกคนต้องใช้งานและสามารถพัฒนาขึ้นต่อไปได้เรื่อยๆ

๓. กลุ่มวิทยบริการ กำหนดตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ ๓ จะเน้นด้านให้ผู้บริการมาใช้สื่อออนไลน์เพื่อมากขึ้น

๔. กลุ่มพัฒนานวัตกรรม กำหนดตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ ๔ ให้เน้น MOOC ให้เน้นสื่อการสอนรายวิชาอยากให้ลองเปลี่ยนวิธีการผลิตสื่อ โดยวัดผลจากการเข้าชมสื่อการสอนออนไลน์ เพื่อให้โครงการที่จัดทำสามารถพัฒนาต่อไปในปีต่อไป ขอความร่วมมือให้อาจารย์ผู้สอนผลิตสื่อการสอนให้เพิ่มมากขึ้น และหาวิธีเพิ่มยอดการเข้าชมในแต่ละรายวิชา

๕. สำนักงานผู้อำนวยการ กำหนดตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ ๕ และ ๖ โดยแบ่งเป็น

กำหนดตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบสำนักงานผู้อำนวยการ ให้นำแผนการพัฒนาบุคลากร อยากให้กำหนดว่าหน่วยงานมีเป้าหมายในการพัฒนาอบรมในด้านใด เพื่อจัดส่งบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ส่งอบรมภายนอก แล้วสามารถกลับมาสอนหรือเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสำนักฯ นำความรู้กลับมาใช้ได้จริงให้เกิดผลในหน่วยงาน บุคลากรเกิดการพัฒนาในหน่วยงานต่อไป และยังสามารถประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการอบรม

กำหนดตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ ๖ ประกอบด้วย

๖.๑ กระบวนการพัฒนาแผนต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์รอบใหม่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ปัจจุบันยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างจัดทำ จึงไม่สามารถทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานได้

๖.๒ การบริหารความเสี่ยง ผลการประเมินปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผู้ตรวจประเมินแนะนำให้ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ปรับรูปแบบ หลักฐานและเกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยงยังให้เป็นมาตรฐาน

๖.๓ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ (KM) เป็นข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนำองค์ความรู้เพื่อนำมาเผยแพร่ความรู้ภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน หลักฐานของ km ของสำนักวิทยบริการฯ แต่ละกลุ่มจะมีเว็บไซต์ลงผลงานเพื่อเผยแพร่และสามารถติดตามได้ สามารถนำมาลงเป็นหลักฐานในประกันคุณภาพ รูปแบบการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ โดยปรับเปลี่ยนให้ส่วนกลางเป็นผู้รวบรวมเก็บข้อมูล km เป็นเว็บไซต์เดียวแล้วนำไปเผยแพร่ติดตามยอดการเข้าชมทั้งบุคคลทั้งภายในและภายนอก ทำการติดตามผลงานสถิติ km การเผยแพร่ในแต่ละปีมีกี่เรื่อง เรื่องไหนได้รับความสนใจสามารถวัดผลเป็นเชิงปริมาณได้ ส่งเสริมให้แต่ละกลุ่มสร้างบทความและคู่มืออย่างน้อยกลุ่มละเรื่อง เพื่อนำไปเผยแพร่ลงเว็บไซต์ส่วนกลาง

๖.๔ ระบบและกลไกประกันคุณภาพภายใน เป็นบทสรุปและรวบรวมองค์ประกอบหลักฐานประกอบทั้งหมดของประกันคุณภาพภายในของสำนักวิทยบริการฯ

โดยสำนักงานผู้อำนวยการจะไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อหัตถ์บ่งชี้ แต่จะปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และเนื้อหาข้างในใหม่ตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพแนะนำมา

มติที่ประชุม รับทราบและมอบให้แต่ละกลุ่ม ปรับเปลี่ยนข้อหัตถ์บ่งชี้ใหม่ เพื่อปรับเปลี่ยนในทันกับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถพัฒนาได้ดีกว่าเดิม แล้วนำข้อหัตถ์มาประชุมกันในครั้งหน้า เพื่อให้คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในร่วมกันเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อหัตถ์ใหม่ นำมาเสนอแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และนำมาเสนอที่ประชุมในรูปแบบ Presentation วันพุธที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ
-ไม่มี-

เลิกประชุมเวลา ๑๑.๐๐ น.

นางสาวตรีเนตร ขำขัน
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม
นายสาคร พรหมจันทร์
ผู้ตรวจรายงานการประชุม