

การประเมินโอกาส ผลกระทบและจัดลำดับความเสี่ยงกลุ่มวิทยบริการ

ความเสี่ยงจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้บริการห้องสมุด

1. ปัจจัยเสี่ยง ห้องสมุดบริการสมาชิกโดยปรับเปลี่ยนรูปแบบให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้เข้าถึง
การใช้บริการได้มากขึ้น

- ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ = 3

-ระดับความรุนแรงของผลกระทบ = 2

โอกาส (Likelihood /Frequency)	ผลกระทบ (Impact/Consequences)	1.น้อยมาก (เกิดได้)	2. น้อย (เกิดไม่บ่อย)	3. ปานกลาง (อาจเกิดขึ้น ได้)	4. สูง (เกิดขึ้นได้ บ่อย)	5. สูงมาก (เกิดเกือบ ครั้ง)
5. สูงมาก (เสียหายใหญ่หลวง)		1 x 5 (แดง)	1 x 5 (แดง)		1 x 5 (แดง)	1 x 5 (แดง)
4. สูง (เสียหายรุนแรง)		1 x 4 (ส้ม)	2 x 4 (ส้ม)		3 x 4 (แดง)	4 x 4 (แดง)
3. ปานกลาง (เสียหายปานกลาง)		1 x 3 (เหลือง)	2 x 3 (เหลือง)		3 x 3 (ส้ม)	4 x 3 (แดง)
2. น้อย (เสียหายน้อย)		1 x 2 (เขียว)	2 x 2 (เหลือง)		ห้องสมุด บริการ สมาชิกโดย ปรับเปลี่ยน รูปแบบ ให้บริการเพื่อ อำนวยความสะดวกให้ เข้าถึง การใช้บริการ ได้มากขึ้น	4 x 2 (ส้ม)
1. น้อยมาก (ไม่สำคัญ)		1 x 1 (เขียว)	2 x 1 (เขียว)		3 x 1 (เขียว)	4 x 1 (เขียว)

การประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับ น้อย

2. ปัจจัยเสี่ยง ปรับรูปแบบการปฏิบัติงานห้องสมุด โดยผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดสามารถให้บริการสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์

- ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ = 4

- ระดับความรุนแรงของผลกระทบ = 3

โอกาส (Likelihood /Frequency)	ผลกระทบ (Impact/Consequences)	1. น้อยมาก (เกิดได้)	2. น้อย (เกิดไม่บ่อย)	3. ปานกลาง (อาจเกิดขึ้น ได้)	4. สูง (เกิดขึ้นได้ บ่อย)	5. สูงมาก (เกิดเกือบทุก ครั้ง)
5. สูงมาก (เสียหายใหญ่หลวง)		1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)
4. สูง (เสียหายรุนแรง)		1 × 4 (ส้ม)	2 × 4 (ส้ม)	3 × 4 (แดง)	4 × 4 (แดง)	5 × 4 (แดง)
3. ปานกลาง (เสียหายปานกลาง)		1 × 3 (เหลือง)	2 × 3 (เหลือง)	3 × 3 (ส้ม)	ปรับ รูปแบบการ ปฏิบัติงาน ห้องสมุด โดย ผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด สามารถ ให้บริการ สมาชิกผ่าน ช่องทาง ออนไลน์	5 × 3 (แดง)
2. น้อย (เสียหายน้อย)		1 × 2 (เขียว)	2 × 2 (เหลือง)	3 × 2 (ส้ม)	4 × 2 (ส้ม)	5 × 2 (แดง)
1. น้อยมาก (ไม่สำคัญ)		1 × 1 (เขียว)	2 × 1 (เขียว)	3 × 1 (เขียว)	4 × 1 (เขียว)	5 × 1 (เขียว)

การประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับ ปานกลาง

3. ปัจจัยเสี่ยง รับ-ส่งเงินค่าปรับห้องสมุดผ่านทางโอนเงินได้

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ = 3

ระดับความรุนแรงของผลกระทบ = 2

โอกาส (Likelihood /Frequency) ผลกระทบ (Impact/Consequences)	1. น้อยมาก (เกิดได้)	2. น้อย (เกิดไม่บ่อย)	3. ปานกลาง (อาจเกิดขึ้น ได้)	4. สูง (เกิดขึ้นได้ บ่อย)	5. สูงมาก (เกิดเกือบทุก ครั้ง)
5. สูงมาก (เสียหายใหญ่หลวง)	1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)	1 × 5 (แดง)
4. สูง (เสียหายรุนแรง)	1 × 4 (ส้ม)	2 × 4 (ส้ม)	3 × 4 (แดง)	4 × 4 (แดง)	5 × 4 (แดง)
3. ปานกลาง (เสียหายปานกลาง)	1 × 3 (เหลือง)	2 × 3 (เหลือง)	3 × 3 (เหลือง)	4 × 3 (ส้ม)	5 × 3 (แดง)
2. น้อย (เสียหายน้อย)	1 × 2 (เขียว)	2 × 2 (เหลือง)	รับ-ส่งเงิน ค่าปรับ ห้องสมุดผ่าน ทางโอนเงิน ได้	4 × 2 (ส้ม)	5 × 2 (แดง)
1. น้อยมาก (ไม่สำคัญ)	1 × 1 (เขียว)	2 × 1 (เขียว)	3 × 1 (เขียว)	4 × 1 (เขียว)	5 × 1 (เขียว)

การประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับ น้อย

การจัดลำดับความเสี่ยง

วิเคราะห์ค่าระดับความเสี่ยงมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีผลต่อหน่วยงาน เพื่อกำหนดกิจกรรมควบคุมในแต่ละสาเหตุของความเสี่ยง โดยพิจารณาระดับความสัมพันธ์ระหว่างโอกาส (Likelihood) กับผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) โดยเรียงลำดับความรุนแรงจากมากไปน้อย และเลือกความเสี่ยงระดับสูงหรือ สูงมาก มาจัดทำแผนการบริหาร/จัดการความเสี่ยงต่อไป

ความเสี่ยงตกอยู่ในสี	ระดับความเสี่ยง	กรอกเลข
แดง	สูงมาก	1
ส้ม	สูง	2
เหลือง	ปานกลาง	3
เขียว	น้อย	4