

แนวทางแก้ไข สันนิษฐานและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ

ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานเกณฑ์ สกอ. ปีการศึกษา 2564

ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการตรวจประเมิน	แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง			ผลประเมินโดยผู้ตรวจ
	โครงการ/แผน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1.ควรการประสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการ 2.มีการเพิ่มการเก็บสถิติการ เข้าใช้งาน Microsoft team	1.จัดอบรมให้ความรู้กับ ผู้ช่วยบริการ 2.มีการอธิบายการใช้งาน บนเว็บมหาวิทยาลัย และมี การอัปเดตอยู่เสมอสม่ำเสมอ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปีงบประมาณ 2564	
องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักการพัฒนาวัตกรรมการและเทคโนโลยีการศึกษา				
มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลการใช้งานให้กับ นักศึกษาเข้าใจในการใช้งาน	ให้มีการจัดทำโครงการ สนับสนุนออนไลน์เพิ่มมาก ขึ้น	กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและ เทคโนโลยีการศึกษา	ปีงบประมาณ 2564	
องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ				
1.บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อ สงสัยในการบริการ 2.มีระบบการบริหารและการ บริการที่ดี สามารถเข้าถึงใน การบริการได้ดี	1.ควรนำระบบ KM เข้ามา ช่วยในการพัฒนาบุคลากร ด้านดิจิทัล เนื่องจาก บุคลากร สวส. มีศักยภาพในด้านนี้สูงอยู่ แล้ว 2.ควรมีรายงานโดยจัดกลุ่ม ข้อมูลในการบริการผ่าน social media และนำผล	กลุ่มสำนักงานผู้อำนวยการ	ปีงบประมาณ 2564	

	มาปรับปรุงเพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพในหน่วยงาน 3.ควรรนำเทคโนโลยี AI หรือบอร์ด เข้ามายกระดับ ในการให้บริการให้กับ อาจารย์และนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยให้มากขึ้น เพื่อลดภาระในการทำงาน ผ่านระบบออนไลน์			
--	--	--	--	--