

**การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ.....พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างมีคุณภาพ

ลำดับที่	ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
1	การผลิตสื่อการเรียนการสอน mooc	ด้านการปฏิบัติงาน	การผลิตสื่อเสร็จไม่ทันตามแผนที่กำหนด	กลุ่มพัฒนานวัตกรรมฯ
2	ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศแล้วไม่ส่งคืนห้องสมุด	ด้านการดำเนินงาน	ห้องสมุดให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศแก่สมาชิก โดยกำหนดสิทธิการยืมตามประเภทสมาชิก เช่น นักศึกษา 7 วัน อาจารย์ 30 วัน ยืมต่อออนไลน์ได้ 2 ครั้ง โดยมีปัจจัยเสี่ยงที่ผู้ใช้บริการจะไม่ส่งคืน เช่น ลากออก ฟันสภาพ จบการศึกษา ทำให้ห้องสมุดสูญเสียทรัพยากรสารสนเทศ	กลุ่มวิทยบริการ
3	ความเสี่ยงเรื่องกระบวนการดำเนินงานทางด้านเอกสาร	ด้านกลยุทธ์	ความซับซ้อนของกระบวนการดำเนินการ	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
		ด้านดำเนินงาน	ความผิดพลาดทางการสื่อสาร หรือการประสานงาน	
		ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบ	กระบวนการทวนสอบติดตามความถูกต้องและยืนยันความถูกต้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
4	การพัฒนาบบสารสนเทศไม่เป็นไปตามแผน	ด้านกลยุทธ์	การไม่ได้อัตราพนักงานมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรลาออกไปปฏิบัติหน่วยงานอื่นที่ได้รับค่าตอบแทนสูงกว่า	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
		ด้านดำเนินงาน	ขาดการบริหารจัดการความรู้ที่ดี	
		ด้านการเงิน	ไม่มีงบประมาณในการฝึกอบรม	
5	การบริหารจัดการครุภัณฑ์ของหน่วยงาน	ด้านดำเนินงาน	ข้อมูลครุภัณฑ์ไม่เป็นปัจจุบัน	สำนักงานอธิการบดี
ด้านการเงิน	ครุภัณฑ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้แต่ไม่มีการแจ้งจำหน่ายทำให้ต้นทุนการบริหารของสำนักหน่วยงานสูงเกินจริง			

