

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงเป็นการพิจารณาค่าเหตุการณ์จาก ๒ มิติได้แก่ โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) และเพื่อให้การประเมินระดับความเสี่ยงมีความชัดเจน จึงได้กำหนดเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยงสำหรับการประเมินครั้งนี้ โดยหลักเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง (Risk Score) สรุปเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยงแต่ละประเด็นความเสี่ยงได้ ดังนี้

การประเมินระดับความเสี่ยงแบ่งออกเป็น ๓ ระดับและผลการประเมินมีค่าความเสี่ยงรวมสูงสุด ๒๕ คะแนน (Level of Risk) โดยการนำผลที่ได้จากการประเมินโอกาส และผลกระทบ มาจัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix)

โอกาส (Likelihood /Frequency)					
ผลกระทบ (Impact/Consequences)	1. น้อยมาก (เกิดได้)	2. น้อย (เกิดไม่บ่อย)	3. ปานกลาง (อาจเกิดขึ้น ได้)	4. สูง (เกิดขึ้นได้ บ่อย)	5. สูงมาก (เกิดเกือบทุก ครั้ง)
5. สูงมาก (เสียหายใหญ่หลวง)	1 x 5 (แดง)	1 x 5 (แดง)	1 x 5 (แดง)	1 x 5 (แดง)	1 x 5 (แดง)
4. สูง (เสียหายรุนแรง)	1 x 4 (ส้ม)	2 x 4 (ส้ม)	3 x 4 (แดง)	4 x 4 (แดง)	5 x 4 (แดง)
3. ปานกลาง (เสียหายปานกลาง)	1 x 3 (เหลือง)	2 x 3 (เหลือง)	3 x 3 (ส้ม)	4 x 3 (ส้ม)	5 x 3 (แดง)
2. น้อย (เสียหายน้อย)	1 x 2 (เขียว)	2 x 2 (เหลือง)	3 x 2 (ส้ม)	4 x 2 (ส้ม)	5 x 2 (แดง)
1. น้อยมาก (ไม่สำคัญ)	1 x 1 (เขียว)	2 x 1 (เขียว)	3 x 1 (เขียว)	4 x 1 (เขียว)	5 x 1 (เขียว)

จาก Risk Assessment Matrix นำรายการความเสี่ยงแต่ละระดับความเสี่ยงที่ได้จัดเรียงลำดับไว้ (Risk Ranking) มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง

เกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง เป็นการให้ค่าความหมายของระดับความเสี่ยง สคช. เทียบกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งการประเมินความเสี่ยงครั้ง กำหนดเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงออกเป็น ๕ ระดับ แต่ละระดับกำหนดแถบสี และความหมาย ดังนี้

ระดับความเสี่ยง	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย/มาตรการจัดการ
ต่ำ		ระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง ไม่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม ควรมีการฝึกอบรมพนักงานหรือจัดทำเอกสารมาตรฐานกำหนดการปฏิบัติงาน
ปานกลาง		ระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยง เคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้ และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงาน
สูง		ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ต่อไป ควรจัดทำแผนบรรเทาเพื่อเตรียมพร้อมและตอบสนองต่อผลกระทบนั้นๆ
สูงมาก		ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งรัดจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทันที ควรหยุดการทำงานเพื่อกำหนดแผนฉุกเฉินในการจัดการผลกระทบนั้นๆ ที่เกิดขึ้น

หลักเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงการประเมินความเสี่ยง จะมีการประเมินประสิทธิผลของการควบคุมความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการในปัจจุบัน เพื่อพิจารณาว่าระดับความเสี่ยงขั้นต้น (Gross Risk) ก่อนการควบคุมความสามารถลดระดับความเสี่ยงคงเหลือ (Residual Risk) หลังการควบคุมในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ ได้แก่ โอกาสและความสามารถในการปรับปรุง และกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติ ตามเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงดังนี้

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

- โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ (เชิงคุณภาพ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อย ๆ
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดสูงมาก
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบ้างเป็นบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสดังแต่นาน ๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	แทบไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลย

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
4	สูง	1 – 6 เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2 – 4 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

- ผลกระทบของความเสียหาย (Impact)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหายด้านกลยุทธ์ (เชิงปริมาณ) เครือข่าย- PDPA		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการน้อยกว่าร้อยละ 80
4	สูง	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการน้อยกว่าร้อยละ 80
3	ปานกลาง	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการน้อยกว่าร้อยละ 80
2	น้อย	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการน้อยกว่าร้อยละ 80
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหายด้านกลยุทธ์ (เชิงปริมาณ) สอ.		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	รายรับลดลงร้อยละ 5 ของรายรับการให้เข้าทรัพย์สินในปีที่ผ่านมา
4	สูง	รายรับลดลงร้อยละ 3- 5 ของรายรับการให้เข้าทรัพย์สินในปีที่ผ่านมา
3	ปานกลาง	รายรับลดลงร้อยละ 1 -2 ของรายรับการให้เข้าทรัพย์สินในปีที่ผ่านมา
2	น้อย	รายรับลดลงร้อยละ 0.5 - 1 ของรายรับการให้เข้าทรัพย์สินในปีที่ผ่านมา
1	น้อยมาก	รายรับลดลงร้อยละ 0.5 ของรายรับการให้เข้าทรัพย์สินในปีที่ผ่านมา

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เชิงคุณภาพ) สอ.		
---	--	--

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	เกิดปัญหาต่อการให้บริการระบบ IT ที่สำคัญทั้งหมดและเกิดความเสียหายอย่างมากต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
4	สูง	เกิดปัญหากับการให้บริการระบบ IT และระบบความปลอดภัยต่อระบบคอมพิวเตอร์บางส่วน
3	ปานกลาง	ระบบมีปัญหาและมีความสูญเสียไม่มาก
2	น้อย	เกิดเหตุที่แก้ไขได้
1	น้อยมาก	เกิดเหตุไม่มีความสำคัญ