

แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อพื้นที่ให้บริการห้องสมุด 4 ศูนย์ ประจำปี 2567 ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

**ตอนที่ 1** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdltiNKuB5G3FqvoKWFdbP1czxw4k\_HMYmTKeotEh4uNsYm-A/vi...  
Gmail YouTube Maps RMUTP Authenticati... นโยบายและความเป็นส่วนตัว...

**แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อพื้นที่ให้บริการห้องสมุด 4 ศูนย์ ประจำปี 2567 ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการห้องสมุด และนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

**ตอนที่ 1** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพ \*

นักศึกษา




บุคลากรสายวิชาการ






บุคลากรสายสนับสนุน

2. สังกัด คณะ/หน่วยงาน \*


เลือก

## ตอนที่ 2 ลักษณะการใช้บริการห้องสมุด

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdltiNKuB5G3FqvoKWFdbP1czxw4k\_HMYmTKeotEh4uNsYm-A/vi...   

 Gmail  YouTube  Maps  RMUTP Authenticati...  นโยบายและความเป็นส่วนตัว

2. สังกัด คณะ/หน่วยงาน \*

เลือก 

**ตอนที่ 2** ลักษณะการใช้บริการห้องสมุด กรุณาทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ห้องสมุดที่ใช้บริการ \*

ห้องสมุดเทเวศร์

ห้องสมุดโชติเวช

ห้องสมุดพิชัยการพระนคร

ห้องสมุดพระนครเหนือ

2. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด \*

ทุกวัน

สัปดาห์ละครั้ง

มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์

เดือนละ 1-2 ครั้ง

ไม่แน่นอน

3. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

ยืม-คืนหนังสือ

อ่านหนังสือ/เอกสาร

ทำงานเป็นกลุ่ม

ค้นคว้าข้อมูล

ใช้บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย

เพื่อการนัดหมายการ

พักผ่อนหย่อนใจ

อื่นๆ: \_\_\_\_\_

### ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdltiNKuB5G3FqvoKWFdbP1czxw4k\_HMYmTKeotEh4uNsYm-A/vi...

Gmail YouTube Maps RMUTP Authenticati... นโยบายและแผนระดับช...

ไม่นาน

#### 3. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- ยืม-คืนหนังสือ
- อ่านหนังสือ/เอกสาร
- ทำงานเป็นกลุ่ม
- ค้นคว้าข้อมูล
- ใช้บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย
- เพื่อการนัดพบทางการ
- พักผ่อนหย่อนใจ
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

#### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการของห้องสมุด

1. คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด

ให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

**ด้านทรัพยากรสารสนเทศ \***

	5	4	3	2	1
1. ปริมาณของหนังสือ และสื่อออนไลน์อื่น ๆ สำหรับประกอบการเรียนการสอน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ทรัพยากรสารสนเทศ มีความทันสมัย น่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. มีเนื้อหาครบถ้วน ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ฐานข้อมูลออนไลน์มีเพียงพอและเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การใช้งานฐานข้อมูลมีความสะดวกในการเข้าถึงและสืบค้นข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ \***

	5	4	3	2	1
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เจ้าหน้าที่ให้ บริการอย่าง กระตือรือร้น เอาใจใส่ และ เป็นมิตร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ความสามารถ ของบุคลากรใน การแนะนำการ ใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. บุคลากรผู้ให้ บริการมีการแต่ง กายและมี บุคลิกภาพที่ เหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก \***

	5	4	3	2	1
1. จำนวนที่นั่ง อ่านมีเพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. แสงสว่างมี เพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. สภาพ แวดล้อมภายใน มีบรรยากาศที่ เอื้อต่อการ ศึกษาค้นคว้า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ความสะอาด ภายในห้องสมุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การถ่ายเท อากาศของห้อง สมุด (เครื่อง ปรับอากาศ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. บรรยากาศใน ห้องสมุดมีความ สงบ เงียบ เหมาะแก่การ ศึกษาค้นคว้า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ท่านคาดหวังว่าจะได้รับบริการเพิ่มเติม หรือให้ห้องสมุดพัฒนาปรับปรุงด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- พื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space)
- สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล, ปลั๊กไฟ, โต๊ะ, เก้าอี้, โซฟา ฯลฯ
- ห้องประชุมกลุ่มย่อย
- ห้องมัลติมีเดีย ดูหนัง ฟังเพลง
- ฐานข้อมูลออนไลน์
- สื่อดิจิทัล (Digital Media)
- การจัดกิจกรรมห้องสมุด
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงห้องสมุด

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม