



# แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2566 – 2570



# คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาหน่วยงานในรอบระยะเวลา 5 ปี โดยถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของแผนฯ ตลอดจนมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศต่าง ๆ อาทิเช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) เป็นต้น รวมทั้งเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

ทั้งนี้ตลอดกระบวนการจัดทำแผนได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารทุกท่านของหน่วยงานในการร่วมกันวิเคราะห์ และจัดทำแผนให้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศขอขอบคุณในความร่วมมือ และหวังเป็นอย่างยิ่งให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 มีส่วนในการขับเคลื่อนและผลักดันไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ตลอดจนกำหนดกรอบแนวทางและมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้เป็นรูปธรรม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทสรุปผู้บริหาร	1
<b>ส่วนที่ 1</b>	<b>บทนำ</b>
1.1	หลักการและเหตุผล 5
1.2	ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2566 – 2570) 6
1.3	ข้อมูลพื้นฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8
1.4	ข้อมูลพื้นฐานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 9
<b>ส่วนที่ 2</b>	<b>บริบทที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570</b>
2.1	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 17
2.2	แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 19
2.3	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) 22
2.4	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) 24
2.5	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน (SWOT Analysis) 24
2.5.1	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน 24
2.5.2	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก 25
2.5.3	การวิเคราะห์ TOWS Matrix 25
2.5.4	การกำหนดกลยุทธ์ 28
<b>ส่วนที่ 3</b>	<b>สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570</b>
3.1	กรอบแนวคิดและเป้าหมายการดำเนินงาน 30
3.1.1	แนวทางการดำเนินงาน 30
3.1.2	เป้าหมายการดำเนินงาน 30
3.1.3	การวัดผลการดำเนินงาน 31
3.2	รายละเอียดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 33
3.3	ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) และ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 35
3.4	การนำแผนสู่การปฏิบัติ ควบคุม ติดตามและประเมินผล 38

# สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก ก. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	หน้า 39
ภาคผนวก ข. ตารางค่าคะแนนการวิเคราะห์ SWOT	43

# สารบัญตาราง

ตารางที่ 2-1  
ตารางที่ ข-1



การกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)  
การสรุปคะแนนถ่วงน้ำหนัก SWOT

หน้า  
27  
44

# สารบัญภาพ

ภาพที่ 1-1	กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 - 2570	หน้า 6
ภาพที่ 2-1	แสดงผลการวิเคราะห์ SWOT ของศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	26



# บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นแผนงานระยะปานกลาง จัดทำขึ้นภายใต้กรอบนโยบายแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารงานของหน่วยงานในบทบาท ด้านการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับมหาวิทยาลัย ในการจัดทำแผนดำเนินการต่อเนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564 ที่มุ่งเน้นการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University จนถึงแผนฉบับปัจจุบันผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานได้กำหนดกรอบและเป้าหมายการดำเนินงาน ให้หน่วยงานมีบทบาทด้านการสนับสนุนมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนานวัตกรรม ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย เพื่อรับมือกับความท้าทายในการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างพลิกผัน (Disruptive Technology) และการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) การพัฒนาระบบนิเวศที่เหมาะสมแก่การจัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับนโยบายด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่นำพาประชาชนเข้าสู่สังคมแห่ง การเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อทักษะในการอยู่รอดในยุคดิจิทัล รวมไปถึงต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย จึงให้มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน เพื่อร่วมวิเคราะห์ระดมความคิดเห็น (Brainstorm) สภาพการณ์ภายใน ภายนอก และบริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการ ประจำปี พ.ศ. 2566- 2570 ภายใต้วิสัยทัศน์

## “สนับสนุนความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรม”

### พันธกิจ/เป้าหมาย

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนทุกภารกิจด้านเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยสู่การเป็น มหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยี นวัตกรรม และบูรณาการ โดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
2. พัฒนาระบบบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองทุกการเปลี่ยนแปลง โดยมีผลลัพธ์ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ
3. พัฒนาการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้นอกห้องเรียน และการให้บริการทรัพยากรดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและส่งเสริมทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม เพื่อการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 Data Warehouse พัฒนาระบบคลังข้อมูลกลาง
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 Unified IT Service การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 Teaching Innovation พัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 Digital Library พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแบบดิจิทัล
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล

สำนักวิทยบริการฯ จัดประชุมผู้บริหารทุกระดับ เพื่อร่วมกำหนดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอร่างแผนต่อคณะกรรมการ จากนั้นนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารประจำสำนัก ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และ 16 กลยุทธ์ เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีกรอบการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล



# ส่วนที่ 1

## บทนำ



# บทนำ

นโยบายตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) กำหนดแผนและยุทธศาสตร์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของประเทศและโลกตลอดจนมีความทันสมัยสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ แผนการดำเนินงานกำหนดให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติฯ กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของแผนยุทธศาสตร์ประเทศ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 และ ร่างแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมของประเทศ พ.ศ. 2566 – 2570 (อววน.) และเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย การจัดทำแผนจึงต้องครอบคลุมในทุกส่วนของหน่วยงานปฏิบัติ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในบทบาทของหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการองค์การ และการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพและมีความทันสมัย จึงดำเนินการตามแนวนโยบายตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 และเป็นการจัดทำแผนต่อเนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 โดยตระหนักถึงการมีส่วนร่วมจากผู้บริหาร ทุกระดับ มีการระดมความคิดเห็น (Brainstorm) วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้เกิดการตอบสนองตามนโยบายกลยุทธ์และเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 การกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาและการยกระดับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสื่อการเรียนดิจิทัล เพื่อการจัดการเรียนการสอนให้สามารถรองรับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21 ตลอดจนพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นแบบดิจิทัล ภายใต้วิสัยทัศน์ “สนับสนุนความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรม”

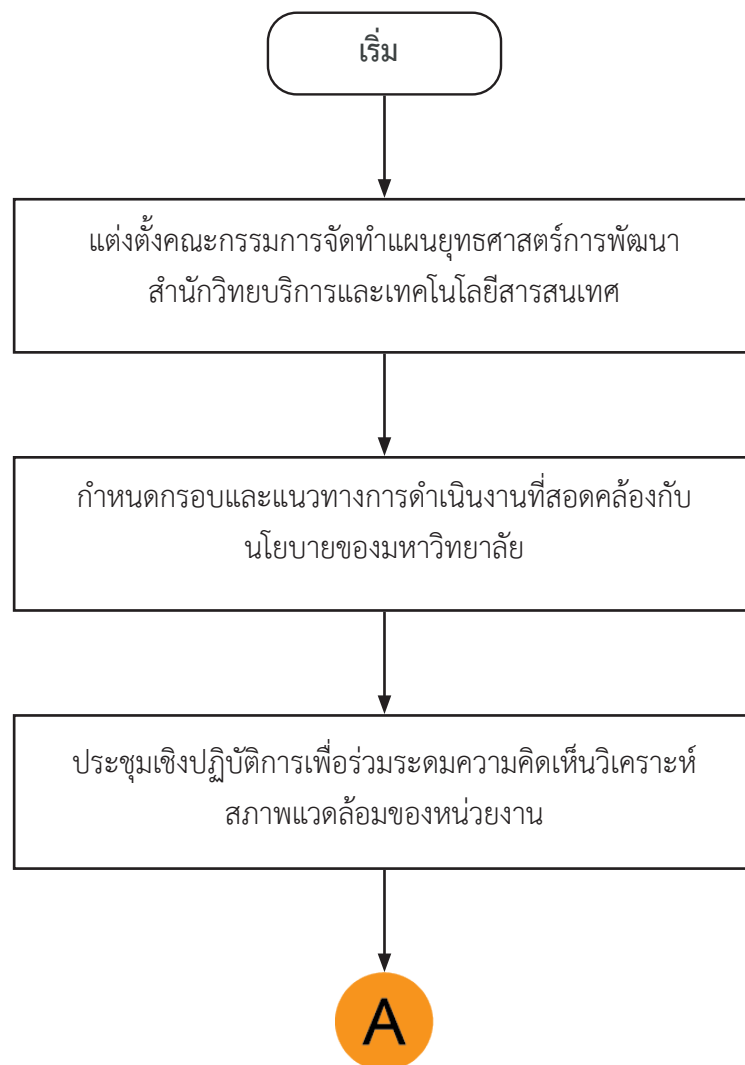
## 1.1 หลักการและเหตุผล

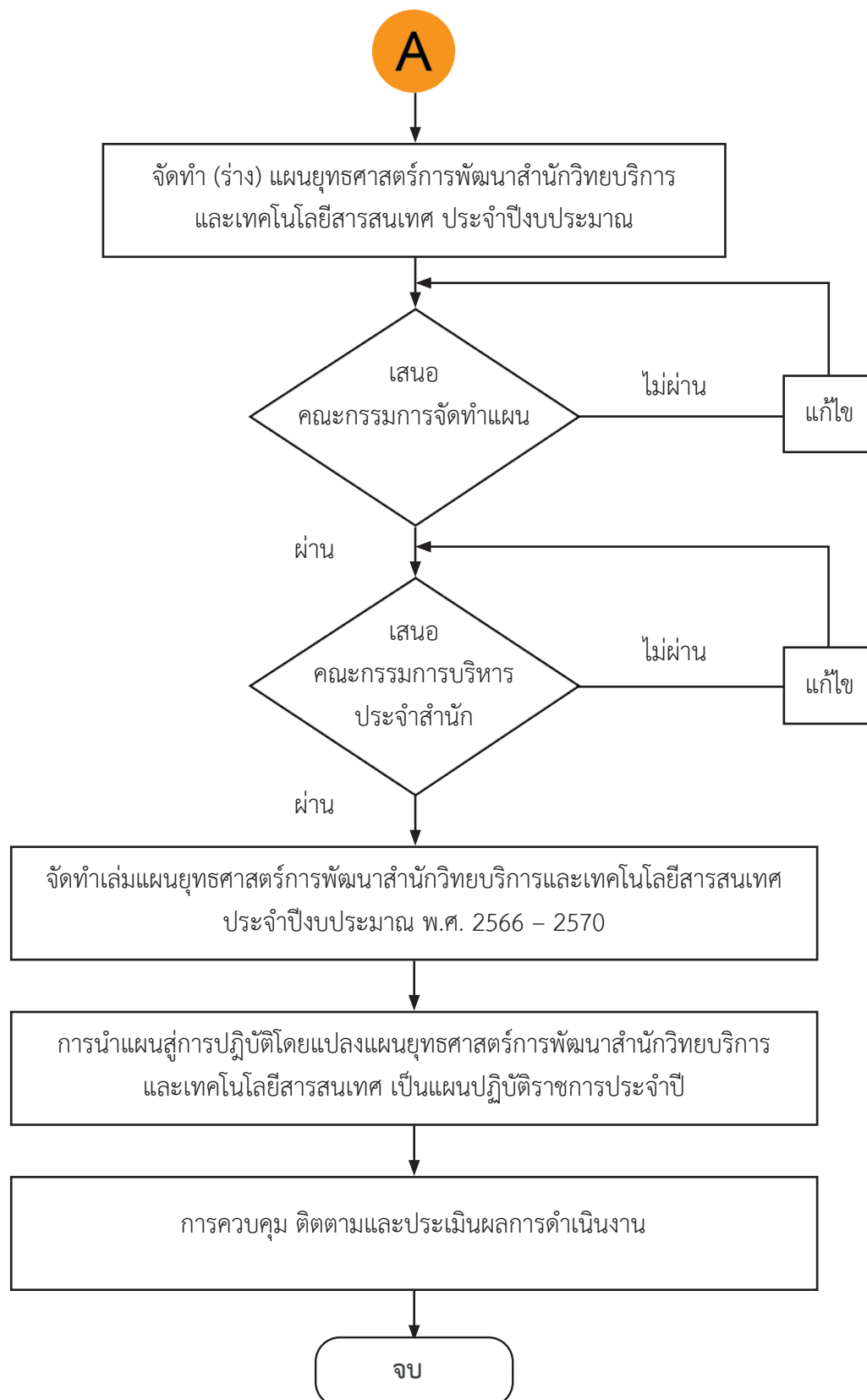
พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ความตามมาตรา 8 มหาวิทยาลัย มีการแบ่งส่วนราชการและจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนราชการสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบกับมาตรา 27 (3) กำหนดให้อธิการบดีมีอำนาจและหน้าที่จัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ด้วยเหตุผลดังกล่าวสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดของมหาวิทยาลัย จึงมีหน้าที่กำหนดนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่ผลักดันให้บรรลุตามวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานของมหาวิทยาลัย และจากภารกิจด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงาน จึงมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบดิจิทัล สื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและทันสมัยต่อการจัดการเรียนการสอนรองรับทักษะความรู้ความสามารถในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ในส่วนของการบริหารจัดการมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่ระบบดิจิทัล โดยพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ให้มีความเชื่อมโยงและนำมาประยุกต์ใช้งานร่วมกันภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ต่อยอดและพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้อันเป็นรากฐานสู่การบูรณาการและยกระดับมหาวิทยาลัยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในอนาคต ดังนั้น สำนักวิทยบริการ

และเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570 ที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ซึ่งผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 -2570) เป็นต้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570 ผ่านกระบวนการวิเคราะห์และมีส่วนร่วมจากผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน สำหรับเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่อไป

## 1.2 ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 มีกระบวนการจัดทำ ดังนี้





ภาพ 1.1 กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 - 2570

## 1.3 ข้อมูลพื้นฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1.3.1 ประวัติความเป็นมา

เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้มีการยกระดับสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ขึ้นเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” ต่อมา

ในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ก่อตั้งขึ้น โดย นายนิวัตร จารูวาระกุล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้ชื่อ “โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยมีสำนักงานชั่วคราวจัดตั้งอยู่ที่อาคาร 1 (ตึกบ่อปลา) ชั้น 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ศูนย์เทเวศร์

ปี พ.ศ. 2549 มีกฎกระทรวงให้จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จึงยกระดับหน่วยงานเป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีพื้นที่ให้บริการภายใต้ชื่อ ศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

- ศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเทเวศร์ ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองและห้องสมุดแก่นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารพัดวิชา และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

- ศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเขตโชติเวช ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองและห้องสมุดแก่นักศึกษาและคณาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

- ศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพณิชยการพระนคร ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองแก่นักศึกษาและคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจและคณะศิลปศาสตร์

- ศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศชุมพรเขตอุดมศักดิ์ ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองแก่นักศึกษาและคณาจารย์คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

- ศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพระนครเหนือ ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองแก่นักศึกษาและคณาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและคณะวิศวกรรมศาสตร์

ปี พ.ศ. 2552 ย้ายที่ทำการมายังอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2553 เปลี่ยนชื่อย่อหน่วยงานจาก “สวท.” เป็น “สวส.”

ปี พ.ศ. 2555 ตามหนังสือกองบริหารงานบุคคล ที่ ศธ 0581.17/1218 ลงวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2555 มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. งานบริหารทั่วไป
2. กลุ่มวิทยบริการ
3. กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
4. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ปี พ.ศ. 2560 ได้ย้ายสำนักงานซึ่งเป็นที่ทำการจนถึงปัจจุบัน ประกอบด้วยสำนักงานผู้อำนวยการกลุ่มวิทยบริการ กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ปี พ.ศ. 2565 ได้เปลี่ยนชื่อจาก “อาคารอเนกประสงค์” เป็น “อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์”



## 1.4 ข้อมูลพื้นฐานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1. สถานภาพการให้บริการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 1.1 การให้บริการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเดิมได้ใช้เทคโนโลยี Cisco System กับ Router ที่เป็นอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางเชื่อมต่อผ่าน Leased line มี Bandwidth ขนาด 2 Mb เชื่อมต่อไปยัง สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล คลอง 6 ัญญบุรี ต่อมา ในวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ประกอบด้วย วิทยาเขต 5 แห่งได้แก่ วิทยาเขตเทเวศร์, วิทยาเขตโชติเวช, วิทยาเขตพณิชยการพระนคร, วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตพระนครเหนือ และเพื่อให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานขององค์กร ในวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2548 จึงมีการจดทะเบียนของมหาวิทยาลัยเป็น “rmutp.ac.th” ต่อมาในวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการปรับเปลี่ยนวงจรรหัสสื่อสาร จากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไปเชื่อมต่อกับ สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) แทน โดยใช้วงจรรหัสสื่อสารของ CAT Telecom. ด้วยช่องสัญญาณของมหาวิทยาลัยมีขนาด 20Mb และวงจรรหัสสื่อสารต่อของวิทยาเขตพณิชยการพระนคร 2 และวิทยาเขตพระนครเหนือ มีช่องสัญญาณขนาด 10Mb เชื่อมต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มท.พระนคร เทเวศร์ และในวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจดทะเบียน (Domain name) ของมหาวิทยาลัยพร้อมทั้งวิทยาเขตในสังกัด จำนวน 5 วิทยาเขต รายละเอียด ดังนี้

ชื่อหน่วยงาน	Domain Name
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	rmutp.ac.th
วิทยาเขตเทเวศร์	thewes.rmutp.ac.th
วิทยาเขตโชติเวช	chtwc.rmutp.ac.th
วิทยาเขตพณิชยการพระนคร	bcc.rmutp.ac.th
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	ckus.rmutp.ac.th
วิทยาเขตพระนครเหนือ	nbk.rmutp.ac.th

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารให้มีความทันสมัยและขยายช่องสัญญาณเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานระบบสารสนเทศที่มีมากขึ้น โดยมีการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ 2 ราย ได้แก่ Uninet มีการขนาดช่องสัญญาณ 10 Gbps พร้อมมีช่องทางสำรอง 1 เส้นทาง และมีการเชื่อมต่อกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ขนาดช่องสัญญาณ 2 Gbps พร้อมช่องทางสำรอง 1 เส้นทาง เพื่อสร้างความมั่นคงทางด้านการให้บริการให้มีความพร้อมใช้งานสูง

ในส่วนของศูนย์พระนครเหนือ และศูนย์พณิชยการพระนคร มีการเชื่อมต่อกับช่องทาง MPLS เข้าสู่ศูนย์เทเวศร์เพื่อสื่อสารข้อมูลระหว่างศูนย์ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีการเชื่อมกับผู้ให้บริการ 2 รายข้างต้นเช่นเดียวกัน โดยแต่ละเส้นทางมีขนาดช่องสัญญาณขนาด 2 Gbps

ในภาคส่วนของโดเมนเนม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบด้วย คณะ 9 คณะแยกอยู่ตามศูนย์ต่างๆ ดังนั้น จึงมีการปรับปรุงชื่อโดเมนเนม แยกย่อยเป็นรายคณะ ได้แก่

ชื่อหน่วยงาน	Domain Name
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	rmutp.ac.th
คณะวิศวกรรมศาสตร์	eng.rmutp.ac.th
คณะบริหารธุรกิจ	bus.rmutp.ac.th
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	hec.rmutp.ac.th
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	mct.rmutp.ac.th
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	sci.rmutp.ac.th
คณะศิลปศาสตร์	larts.rmutp.ac.th
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	teched.rmutp.ac.th
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	arch.rmutp.ac.th
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	itfd.rmutp.ac.th

## 1.2 การให้บริการระบบ IT Help Me

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนารูปแบบการแจ้งปัญหา การให้บริการแก้ไขปัญหาและตอบคำถามทางด้าน IT ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคคลภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ Application Line official : It Help Me สามารถแจ้งปัญหาได้อย่างรวดเร็ว เข้าถึงง่ายและไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้ มีการนำโปรแกรม AI มาใช้ในการรับแจ้งปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อแจ้งปัญหามีการตรวจสอบและติดตามสถานะรับแจ้งและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยสามารถติดตามสถานะการให้บริการได้จาก 4 ช่องทาง ดังนี้

1. Facebook : AritRmutp1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร
2. Application Line Help me
3. ระบบโทรศัพท์ สามารถโทรแจ้งปัญหาหรือรับคำปรึกษาผ่านโทรศัพท์ทั้งภายในและภายนอก
4. ช่องทางอื่นๆ เช่น การแจ้งผ่านทางเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

นอกจากนี้มีการรวบรวมสถิติการใช้งานเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ที่ต่อยอด และปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## 2. สถานภาพการให้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นกลุ่มห้องสมุดที่พัฒนามาจากห้องสมุดวิทยาเขตเดิม ซึ่งประกอบด้วยวิทยาเขต 5 แห่ง ประกอบด้วย

1. ห้องสมุดเทเวศร์ พัฒนามาจากห้องสมุดวิทยาเขตเทเวศร์
2. ห้องสมุดโชติเวช พัฒนามาจากห้องสมุดวิทยาเขตโชติเวช
3. ห้องสมุดพระนครเหนือ พัฒนามาจากห้องสมุดวิทยาเขตพระนครเหนือ
4. ห้องสมุดพณิชยการพระนคร พัฒนามาจากห้องสมุดวิทยาเขต พณิชยการพระนคร
5. ห้องสมุดชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ พัฒนามาจากห้องสมุดวิทยาเขต ชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ในปี พ.ศ. 2552 เนื่องจากวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ซึ่งตั้งอยู่รั้วติดกันกับวิทยาเขตพณิชยการพระนครได้กลายมาเป็นหน่วยงานที่อยู่ที่ตั้งบริเวณเดียวกัน เพราะได้มีการรื้อถอนรั้ว ออกไปและมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ห้องสมุดสาขาชุมพรเขตรอุดมศักดิ์เข้าไปรวมกับห้องสมุด สาขาพณิชยการพระนคร เพื่อความประหยัดทั้งงบประมาณ และบุคลากร โดยใช้ชื่อเดียวกันคือ ห้องสมุดสาขาพณิชยการพระนคร ต่อมา ในปี พ.ศ. 2553 ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน โดยห้องสมุดทั้ง

4 สาขา ได้อยู่ภายใต้การบริหารงานของกลุ่มวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อปี พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานอีกครั้ง โดยห้องสมุดทั้ง 4 สาขา สังกัดภายใต้การบริหารงานของกลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2552 ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในขณะนั้น ได้รับนโยบายจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ให้เข้าร่วมโครงการ Walai AutoLIB ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์พัฒนาขึ้น เพื่อนำระบบ Walai AutoLIB นำมาใช้เพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายห้องสมุดแต่ละสาขาและใช้งานถึงปัจจุบัน โดยระบบสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้มีระบบคลังปัญญาซึ่งเป็นฐานข้อมูลจัดเก็บผลงานวิชาการบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อ้างอิงงานวิจัย ปัจจุบันห้องสมุดได้มีการส่งเสริมการใช้สารสนเทศในรูปแบบ E-books โดยมีหนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการทรัพยากรสื่อดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ ที่ใช้งานง่าย สวยงาม และทันสมัย และสามารถใช้งานได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายใต้เครือข่าย (Network) อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย เพิ่มประสิทธิภาพใน และอยู่ระหว่างดำเนินโครงการจัดทำคลังความรู้ดิจิทัล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย เป็นแหล่งเก็บรักษาและเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตลอดจนมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย โดยเข้าร่วมโครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนหนึ่งในคณะทำงานฐานข้อมูล Thai Digital Collection (ThaiLIS) และฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย (UCTAL) และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการให้บริการและแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### 3. สถานภาพการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการด้านการพัฒนาระบบงานและจัดทำเว็บไซต์ตามคำร้องขอของหน่วยงานภายใน การให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ อาทิเช่น ซอฟต์แวร์ Adobe Creative Cloud Microsoft SPSS และ ZOOM แก่นักศึกษาและบุคลากร การฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมถึงการทดสอบด้าน IT ให้แก่นักศึกษา และปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามความรู้แบบรวมศูนย์ การพัฒนาระบบ Portal สำหรับบุคลากร พัฒนาระบบ Studylife Version และวิเคราะห์การใช้ Software License

### 4. สถานภาพการให้บริการงานพัฒนานวัตกรรมการศึกษาและผลิตสื่อสื่อดิจิทัล

งานพัฒนานวัตกรรมการศึกษาและผลิตสื่อสื่อดิจิทัล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการด้านการผลิตและพัฒนานวัตกรรมการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และภารกิจด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ งานบริการวิชาการ งานถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ต และงานกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยบริการหลัก ดังนี้

**1.1 พัฒนาสื่อการศึกษา** โดยให้บริการวางแผน ออกแบบและพัฒนาสื่อการศึกษาเพื่อให้มีคุณภาพการจัดฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการศึกษาเผยแพร่ผลงานและความรู้ทางเทคโนโลยีการศึกษา ได้แก่

1. การจัดระบบและออกแบบสื่อการศึกษา
2. การให้บริการและเผยแพร่สื่อการศึกษา
3. การผลิตวิดีโอสื่อการเรียนการสอน
4. การจัดทำวารสารข่าวกิจกรรม

**1.2 งานบริการผลิตสื่อโสตทัศน** ให้บริการผลิตสื่อโสตทัศน งานคอมพิวเตอร์กราฟฟิก งานศิลปกรรม ประกอบการผลิตรายการต่างๆ ทั้งกระบวนการ ตลอดจนสนับสนุนการเรียนการสอน งานบริการวิชาการ การถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ต และกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น งานผลิตงานวีดิทัศน์ งานผลิตรายการด้านเสียง รวมทั้งการถ่ายภาพนิ่งประกอบสื่อสิ่งพิมพ์ ถ่ายภาพเพื่อการเรียนการสอน ถ่ายภาพบริการทางวิชาการและ กิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และดำเนินการกลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา อีกทั้งหน่วยงานได้มีการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC (Massive Open Online Courses) ผ่านระบบ Rmutp MOOC ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 8 รายวิชา และนำเข้าสู่ระบบ Thai MOOC โดยดำเนินการไปแล้วจำนวน 1 รายวิชา

ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดทำคลังข้อมูลความรู้ดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ สำหรับเป็นระบบการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผลงานบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วยข้อมูลประเภทผลงานวิจัย ผลงานทางวิชาการ หนังสือ ตำรา เอกสารการเรียนการสอน บทความ และผลงานสร้างสรรค์ทุกประเภท ที่ได้รับการอนุญาตและได้รับสิทธิ์ในการเผยแพร่จากเจ้าของผลงาน โดยมีวัตถุประสงค์คือ การเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม ตลอดจนสามารถนำผลงานไปใช้ประโยชน์ในการต่อยอดความรู้ และได้รับการอ้างอิงทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ





# ส่วนที่ 2

บริบทที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์  
การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
พ.ศ. 2566 - 2570

## บริบทที่เกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

### สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 กำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การจัดทำแผนและงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีความสอดคล้องและบูรณาการร่วมกันแบ่งเป็น

**แผนระดับที่ 1 : ยุทธศาสตร์ชาติ** เป็นกรอบที่กำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในภาพรวม

**แผนระดับที่ 2 :** - แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ทำหน้าที่ถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ไปสู่แผนระดับต่าง ๆ

- แผนการปฏิรูปประเทศ เป็นแผนที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์เชิงโครงสร้าง

- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง เป็นกรอบหรือทิศทางที่ธำรงไว้เพื่อเป้าหมายด้านความมั่นคงแห่งชาติ

- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นแผนที่ระบุทิศทางการพัฒนาที่ควรให้ความสำคัญและมุ่งดำเนินตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ โดยคำนึงถึงพลวัตและเงื่อนไขการพัฒนาที่ประเทศเผชิญอยู่ การระบุทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนส่งผลให้การพัฒนาประเทศมีความเชื่อมโยงครอบคลุมทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม

**แผนระดับที่ 3 :** แผนปฏิบัติราชการและของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ผลการดำเนินงานสมบูรณ์และบรรลุตามแผนระดับที่ 2 และแผนระดับที่ 1 โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงทุกระดับ



ที่มา : แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)



## 2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 (แผนระดับที่ 1)

การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติเพื่อนำพาประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยการมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาประเทศที่แม้จะหลุดพ้นจากการเป็นประเทศยากจน และยกระดับสู่การเป็นกลุ่มประเทศระดับรายได้ปานกลาง แต่ยังคงประสบปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำในหลากหลายมิติ และประเทศยังต้องให้ความสำคัญต่อปัจจัยและแนวโน้มต่าง ๆ ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาประเทศ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในยุคสมัยแห่งโลกาภิวัตน์ โดยปัจจัยดังกล่าวคาดว่าจะจะเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนเศรษฐกิจโลกให้สามารถขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่ง และจากการคาดการณ์ว่าในปี 2574 ประเทศจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบอันจะส่งผลกระทบต่อโครงสร้างประชากร ดังนั้น ประเทศจึงมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับแนวโน้มต่าง ๆ ต่อไป ทั้งนี้การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ก็ยังต้องตระหนักภัยคุกคามต่อประเทศที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เช่น อาชญากรรมทางไซเบอร์ หรือ แม้กระทั่งการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีหากขาดการเตรียมความพร้อมอาจก่อให้เกิดปัญหาเรื่องความเหลื่อมล้ำทางด้านเทคโนโลยีของประชากรในประเทศได้อีก ดังนั้นจากการเปลี่ยนแปลงที่ซับซ้อนในหลากหลายมิติเช่นนี้ประเทศจึงต้องมีการกำหนดแผนและยุทธศาสตร์รองรับ ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ

#### 1. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

##### - เป้าหมาย

1. ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
2. ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

##### - ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

1. **การเกษตรสร้างมูลค่า** โดยมุ่งพัฒนาต่อยอดโครงสร้างธุรกิจการเกษตร เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มและคุณภาพสูงที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ให้ความสำคัญกับการเพิ่มคุณภาพการผลิตทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ รักษารากฐานรายได้เดิมและสร้างฐานรายได้ใหม่ในอนาคต

2. **อุตสาหกรรมแห่งบริการและอนาคต** โดยสร้างอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ที่ขับเคลื่อนประเทศเตรียมความพร้อมสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วโดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม พัฒนาบุคลากรและสร้างระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริหารที่เหมาะสมและยั่งยืน

3. **สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว** ด้วยการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพสูง โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี นวัตกรรม และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การทำให้เกิดความปลอดภัยและเอื้อประโยชน์ต่อชุมชน ซึ่งจะต่อยอดไปสู่การพัฒนาระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศอย่างยั่งยืน

4. **โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก** มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านกายภาพและทางด้านเทคโนโลยี ได้แก่ โครงข่ายคมนาคม การพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ การเพิ่มพื้นที่เมืองและเศรษฐกิจ การรักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่ ให้เกิดระบบนิเวศในการวิจัยและนวัตกรรมระหว่างภาครัฐและเอกชน และต่อยอดไปในเชิงพาณิชย์ การเชื่อมโยงเครือข่ายดิจิทัลให้เป็นมาตรฐานและสามารถนำมาบูรณาการร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน การประยุกต์ใช้ข้อมูลดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ให้เกิดการเข้าถึงแหล่งความรู้ภายใต้ธรรมชาติข้อมูล การสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน การพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ตลอดจนสนับสนุนให้เกิดการสร้างและรวบรวมผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดการสร้างผลงานด้านเทคโนโลยีขั้นสูงในอนาคต

5. การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ ที่ต้องมีทักษะและจิตวิญญาณในการเป็นผู้ประกอบการที่มีความสามารถทางด้านการแข่งขันและมีอัตลักษณ์ที่ชัดเจน ในนวัตกรรม 3 ด้าน ได้แก่ นวัตกรรมในการสร้างโมเดลธุรกิจ นวัตกรรมในเชิงสินค้าและบริการ และนวัตกรรมในเชิงกระบวนการผลิตและบริการ

## 2. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

### - เป้าหมาย

1. คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพพร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
2. สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

### - ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

1. การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม ที่เน้นสร้างค่านิยมและปลูกฝังวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้คนไทยมีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำรงชีวิต

2. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงวัยผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพและศักยภาพ วินัย มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน ทักษะทางด้านภาษา ศิลปะ ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 สำหรับการปลูกฝังวินัยและความเป็นคนดีมีคุณธรรมสำหรับวัยเรียน/วัยรุ่น การพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะสำหรับวัยแรงงานให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเพิ่มผลิตภาพให้กับประเทศ และทักษะการดำรงชีวิตและการสร้างอาชีพในวัยหลังเกษียณสำหรับผู้สูงอายุ การมีหลักประกันทางสังคมพื้นฐานที่เหมาะสมในการดำรงชีวิตต่อไป

3. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยการเปลี่ยนบทบาทครู มุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยออกแบบกระบวนการเรียนรู้ในทุกระดับที่เน้นการใช้ฐานความรู้และระบบคิดในลักษณะสหวิทยาการ พัฒนาระบบการเรียนรู้แบบบูรณาการที่เน้นการปฏิบัติ เน้นให้ผู้เรียนสามารถหล่อหลอมทักษะการเรียนรู้และ ความคิดสร้างสรรค์ ในส่วนของครูมีการเปลี่ยนบทบาทจาก ครูสอน เป็นผู้อำนวยการเรียนรู้ โดยมีหน้าที่ออกแบบกิจกรรมและสร้างนวัตกรรมการเรียนให้แก่ผู้เรียน มีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบการศึกษาให้มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ ส่งเสริมความร่วมมือจากภาคเอกชน และมีการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีมาตรการจูงใจคนยกระดับทักษะ สร้างระบบการเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา การพัฒนาการศึกษาออนไลน์แบบเปิด การพัฒนาระบบการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะดิจิทัลสามารถเข้าถึงทรัพยากรและใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย โดยพัฒนากลุ่มผู้ที่มีความสามารถพิเศษของพหุปัญญาแต่ละประเภท สร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมศักยภาพผู้ที่มีความสามารถพิเศษให้สามารถต่อยอดประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคง

5. การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบ สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างสุขภาวะที่ดี มีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

6. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ โดยเน้นการสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย การมีส่วนร่วมจากภาครัฐในการสร้างบรรทัดฐานที่ดีในสังคมเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต การจัดพื้นที่และสร้างกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมให้ใช้เวลาอย่างสร้างสรรค์และมีคุณภาพ ตลอดจนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เป็นฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

7. การเสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนาประเทศ โดยส่งเสริมการใช้กีฬาเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพ

## 2.2 แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 2)

### 2.1 แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (11)

- เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

- เป้าหมาย :

คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและ คุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

#### 2.1.1 แผนย่อยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์

การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ที่ต้องพัฒนาและยกระดับ ศักยภาพของคนในทุกมิติและทุกช่วงวัย ให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพ ดี และเก่ง พร้อมรองรับการพัฒนาประเทศได้อย่างเต็มศักยภาพ

##### แนวทางการพัฒนา

1. สร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย
2. ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบครัวและ ชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลด้านการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างภาคีการพัฒนาต่าง ๆ

#### 2.1.2 แผนย่อยการพัฒนาเด็กตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์จนถึงปฐมวัย

##### แนวทางการพัฒนา

1. จัดให้มีการเตรียมความพร้อมทั้งสุขภาพะ เจตคติ ความรู้และทักษะให้แก่พ่อแม่ก่อนการตั้งครรภ์ ตลอด จนการกำหนดมาตรการรองรับให้พ่อแม่สามารถทำงานและเลี้ยงดูบุตรได้
2. จัดให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีสุขภาพที่ดีและสมวัย
3. จัดให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่ดีสมวัยทุกด้าน

#### 2.1.3 แผนย่อยการพัฒนาช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น

การพัฒนาช่วงวัยเรียน/วัยรุ่นเน้นการพัฒนาทักษะที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21 ว่าด้วยการพัฒนา ทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทักษะการแก้ปัญหาซับซ้อน การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การใช้ภาษา และศิลปะ การวางแผนชีวิตและแผนทางการเงิน ความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน การพัฒนาทักษะและอาชีพที่สอดคล้องกับ ความต้องการของประเทศ โดยออกแบบกระบวนการเรียนรู้และมีหลักสูตรการศึกษาที่เอื้อต่อทักษะชีวิต และทักษะอาชีพในหลักสูตร สร้างการมีงานทำของวัยเรียน/วัยรุ่น

##### แนวทางการพัฒนา

1. จัดให้มีการพัฒนาทักษะที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. จัดให้มีการพัฒนาทักษะด้านภาษา ศิลปะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับ ความสามารถ ความถนัดและความสนใจ
3. จัดให้มีการพัฒนาทักษะในการวางแผนชีวิตและวางแผนการเงิน รวมถึงทักษะที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน

4. จัดให้มีการพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ การบ่มเพาะการเป็นนักนวัตกรรม นักคิด และทักษะการเป็นผู้ประกอบการใหม่ตลอดจนทักษะชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมและทำงานภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม
5. ส่งเสริมและสนับสนุนระบบบริการสุขภาพและอนามัยที่เชื่อมต่อกัน ระหว่างระบบสาธารณสุขกับโรงเรียนหรือสถาบันศึกษา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านความฉลาดทางเชาว์ปัญญาและความฉลาดทางอารมณ์ ตลอดจนภูมิคุ้มกันภูมิทัศน์ต่าง ๆ ในการดำเนินของกลุ่มวัยเรียน/วัยรุ่น

#### 2.1.4 แผนย่อยการพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน

พัฒนาและยกระดับศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะแรงงานอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งทักษะฝีมือแรงงาน ทักษะทางด้านเทคโนโลยี ทักษะทางด้านภาษา มีการทำงานตามหลักการการทำงานที่มีคุณค่าเพื่อสร้างผลิตภาพเพิ่มให้กับประเทศ มีการพัฒนาและยกระดับทักษะฝีมือสำหรับการเป็นผู้ประกอบการใหม่ การพัฒนาต่อยอดความรู้ใหม่ ๆ

##### แนวทางการพัฒนา

1. ยกระดับทักษะ สมรรถนะเพื่อเพิ่มศักยภาพคนในวัยทำงานให้มีคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ
2. เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่พึงประสงค์ ความรู้ความเข้าใจและทักษะทางการเงินเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและหลักประกันของตนเองและครอบครัว รวมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ที่ดีให้กับวัยทำงานผ่านระบบการคุ้มครองทางสังคมและการส่งเสริมการออม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะแรงงานฝีมือให้เป็นผู้ประกอบการใหม่และสามารถพัฒนาต่อยอดความรู้ในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ และมีโอกาสและทางเลือกทำงานและสร้างงาน
4. ส่งเสริมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและคนไทยที่มีความสามารถพิเศษในต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบการทำงานชั่วคราวและถาวร เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนผู้มีความสามารถพิเศษทั้งคนไทยหรือคนต่างชาติที่กำเนิดในประเทศไทย ให้สามารถแสดงศักยภาพและใช้ความสามารถในการทำประโยชน์และสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศ ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้ผู้เชี่ยวชาญในสาขาจำเป็นหรือขาดแคลนจากต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทย

#### 2.2 แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การพัฒนาการเรียนรู้ (12)

- เป้าหมายและตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การพัฒนาการเรียนรู้

เป้าหมาย :

1. คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถในการแก้ปัญหาการปรับตัว สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
2. คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น

ตัวชี้วัด ปี 2566 – 2570 :

1. คะแนน PISA ด้านการอ่านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เฉลี่ย 480 คะแนน
2. อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านการศึกษา อันดับที่ 40
3. ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระดับสากลดีขึ้น (GTCI) ไม่น้อยกว่า 46.63 คะแนน (เทียบเท่าค่าเฉลี่ยของภูมิภาคยุโรป)

### 2.2.1 แผนย่อยการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

แผนย่อยการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 กล่าวถึงการออกแบบกระบวนการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 ในทุกระดับชั้นอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการใช้ฐานความรู้และระบบคิดในลักษณะสหวิทยาการ การพัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงบูรณาการ และการหล่อหลอมทักษะการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์ให้ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ได้หลายช่องทาง

การปรับเปลี่ยนบทบาทของครูให้เป็นครูยุคใหม่ เป็นนักวิจัยพัฒนากระบวนการเรียนรู้เพื่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน มีระบบพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะครูอย่างต่อเนื่อง สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนาและพัฒนาครูที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนมาเป็นผู้สร้างครูรุ่นใหม่อย่างเป็นระบบ

การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท ยกระดับสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในสาขาที่เชี่ยวชาญ ปฏิรูปการคลังด้านการศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงการปฏิรูประบบการวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ครอบคลุมถึงการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้

การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นการจัดระบบการศึกษาและระบบฝึกอบรมบนฐานสมรรถนะที่มีคุณภาพสูงและยืดหยุ่น อาทิเช่น การพัฒนาการศึกษาออนไลน์แบบเปิด การพัฒนาระบบการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ดิจิทัล ภูมิใจให้คนเข้าสู่การยกระดับทักษะ การพัฒนาระบบการเรียนรู้ในชุมชนให้เป็นพื้นที่เรียนรู้เชิงสร้างสรรค์และมีชีวิต การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม ไปจนถึงการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพที่ประชาชนสามารถเข้าถึงทรัพยากรและการใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านเทคโนโลยีการเรียนรู้สมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### แนวทางการพัฒนา

1. ปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21
2. เปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่
3. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท
4. พัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. สร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ

### 2.2.2 แผนย่อยการตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์หลากหลาย

แผนย่อยการตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์หลากหลาย มุ่งไปที่การพัฒนาพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย สร้างสภาพแวดล้อมและระบบสนับสนุนประชากรไทยทุกกลุ่มสามารถประกอบอาชีพบนพื้นฐาน พหุปัญญา โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม

#### แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาและส่งเสริมพหุปัญญา
2. สร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงานและระบบสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่มีความสามารถพิเศษ

## 2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

การพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ชาติ มีวัตถุประสงค์ที่มุ่งเน้น พลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” และเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวจึงมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนา 5 ประการ ประกอบด้วย

1. การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
2. การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3. การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
4. การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน
5. การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

### 2.3.1 การกำหนดหมุดหมายการพัฒนา

เพื่อเป็นการถ่ายทอดเป้าหมายหลักให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม จึงกำหนดหมุดหมาย 13 ประการ แบ่งออกเป็น 4 มิติ ดังนี้

1. มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย (6 หมุดหมาย)
  - หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
  - หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน
  - หมุดหมายที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก
  - หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง
  - หมุดหมายที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค
  - หมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน
2. มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม (3 หมุดหมาย)
  - หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูงและสามารถแข่งขันได้
  - หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เด็ดขาดได้อย่างยั่งยืน
  - หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม
3. มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (2 หมุดหมาย)
  - หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ
  - หมุดหมายที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
4. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ (2 หมุดหมาย)
  - หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต
  - หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

#### หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

หมุดหมายที่ 12 มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในประเด็นเป้าหมาย ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็นเป้าหมายคนไทยเป็นคนดี คนเก่งมีคุณภาพพร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 และสังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 และ

เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จำนวน 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 Teaching Innovation พัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 Digital Library พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแบบดิจิทัล และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล

### กลยุทธ์การพัฒนาตามหมวดหมู่ที่ 12

1. คนไทยทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาในทุกมิติ ตั้งแต่ตั้งครรภ์จนถึงระดับปฐมวัย วัยการศึกษาในระดับพื้นฐานให้มีทักษะดิจิทัลและสมรรถนะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียนระดับอุดมศึกษาให้มีสมรรถนะที่จำเป็นที่เชื่อมโยงกับโลกของการทำงานในอนาคต การพัฒนาวัยแรงงานให้มีสมรรถนะที่จำเป็น รวมถึงการพัฒนาผู้สูงอายุให้เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าต่อสังคม
2. การพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูงที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคการผลิต เพิ่มกำลังคนที่มีคุณภาพ สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะที่มีความสามารถในการสร้าง ออกแบบ และใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมตลอดกระบวนการผลิตและบริการ
3. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต อาทิเช่น การพัฒนาระบบนิเวศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการพัฒนาทางเลือกในการเข้าถึงการเรียนรู้สำหรับผู้ที่ไม่สามารถเรียนในระดับการศึกษาปกติ

### หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

การพัฒนาตามหมวดหมู่ที่ 13 สามารถบรรลุตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ฉบับที่ 13 และเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ประเด็นยุทธศาสตร์จำนวน 3 ประเด็น ได้แก่ 1. Data Warehouse การพัฒนาระบบคลังข้อมูลกลาง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. Unified IT Service การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5. Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล

เนื่องจากปัจจุบันโครงสร้างรัฐบาลไทยมีขนาดใหญ่ รูปแบบการทำงานยังคงมีความซ้ำซ้อน อีกทั้งโครงสร้างพื้นฐานกระบวนการทำงานของภาครัฐยังไม่สนับสนุนการทำงานรัฐบาลดิจิทัลแบบครบวงจร ข้อมูลทรัพยากรต่าง ๆ ขาดการบูรณาการและบริหารอย่างเป็นระบบ รวมถึงบุคลากรในภาครัฐเองยังส่วนใหญ่ยังไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล

### กลยุทธ์การพัฒนาตามหมวดหมู่ที่ 13

1. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด โดยการยกเลิกภารกิจที่มีต้นทุนสูงและภาคเอกชนสามารถให้บริการแทนได้ รวมทั้งการทบทวนกระบวนการทำงานควบคู่กับการพัฒนาบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ
2. การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ได้แก่ การเร่งการกระจายอำนาจการบริหารจัดการภาครัฐ และการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยี เพื่อให้ประชาชน องค์กร เครือข่ายและภาคีการพัฒนาต่าง ๆ สามารถเข้าถึงได้
3. การปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ปรับเปลี่ยนข้อมูลทั้งหมดให้เป็นแบบดิจิทัล จากนั้นจึงจะส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในรูปแบบดิจิทัล
4. การสร้างระบบบริหารที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในด้านการให้บริการภาครัฐดิจิทัล รวมถึงการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

## 2.4 แผนระดับที่ 3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ฉบับที่ 13 ดำเนินการจัดทำภายใต้ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 และ (ร่าง) แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมของประเทศ พ.ศ. 2566 - 2570 (อววน.) เพื่อการเตรียมความพร้อมรับมือความเปลี่ยนแปลงของประเทศและโลก ภายใต้วิสัยทัศน์ “ราชมงคลพระนคร” มหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยี นวัตกรรมและการบูรณาการ 4 พันธกิจ ได้แก่

1. ผลิตและพัฒนากำลังคนให้พร้อมเป็น “นวัตกรรมบูรณาการ” ที่มีความรอบรู้ มีความสามารถในการปรับตัวและรับมือกับความท้าทายได้อย่างรวดเร็ว
2. สร้างฐานข้อมูลคุณภาพเพื่อสร้างสรรค์งานวิจัยและต่อยอดนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม และชุมชน
3. บริการวิชาการต่อยอดอุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อยกระดับการพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. บริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล พร้อมสร้างวัฒนธรรมองค์กรต้นแบบ

ทั้งนี้เพื่อให้ผลการดำเนินงานสามารถบรรลุตามพันธกิจ จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ด้าน ประกอบด้วย

1. มุ่งความเป็นเลิศในเทคโนโลยีเชิงปฏิบัติที่สร้างมูลค่าให้กับเศรษฐกิจและสังคม
2. สร้างความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยฯ ตอบรับการเปลี่ยนแปลง
3. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้และสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม เพื่อกำหนดกรอบและนโยบายและการปฏิบัติงานให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

## 2.5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน (SWOT Analysis)

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำดับปฏิบัติการฯ โดยหน่วยงานได้รับนโยบาย และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ทั้งนี้ในการกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ต้องครอบคลุมถึงการประเมินสภาพการณ์ของหน่วยงานแบบมีส่วนร่วมในภาพรวมขององค์กร การดำเนินงานกำหนดให้ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับร่วมระดมความคิดเห็น (Brainstorm) และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน โดยใช้ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยภายในโดยใช้เครื่องมือ 7S Model ของ McKinsey และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกด้วยเครื่องมือ PEST Model เมื่อได้ผลการวิเคราะห์ SWOT จึงนำมากำหนดกลยุทธ์โดยใช้การวิเคราะห์ TOWS Matrix โดยมีกรอบแนวคิด ดังนี้

**2.5.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment) ที่ประเมินสภาพแวดล้อมภายในทั้ง 7 ด้าน (7S Model) ได้แก่**

1. โครงสร้างขององค์กร (Structure) เป็นการวิเคราะห์โครงสร้างการทำงานขององค์กรในปัจจุบัน
2. ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) การวิเคราะห์ทิศทางการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงานอย่างไร
3. ระบบการปฏิบัติงาน (System)
4. ทักษะความสามารถของบุคลากร (Skill) โดยบุคลากรมีทักษะ ความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญงานตามภารกิจของหน่วยงานหรือไม่
5. รูปแบบการบริหาร (Styles) เป็นที่ยอมรับและมีประสิทธิภาพหรือไม่



6. บุคลากร/จำนวนบุคลากร (Staffs) มีความพร้อมหรือจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่
7. ค่านิยมร่วมในการปฏิบัติงาน (Shared Value) เป็นการวิเคราะห์ค่านิยมร่วมกันขององค์กร

#### การวิเคราะห์จากปัจจัยภายใน 2 ด้าน ดังนี้

1. จุดแข็ง (S-Strength) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรที่เป็นข้อดี จุดเด่น ทักษะหรือข้อได้เปรียบของหน่วยงาน
2. จุดอ่อน (W-Weaknesses) สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่เป็นข้อจำกัด ปัญหาข้อเสียเปรียบหรือจุดด้อยต่างๆ ของหน่วยงาน ที่ควรได้รับการแก้ไข พัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น

**2.5.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)** เป็นแนวทางการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกด้วย PEST Model คือ

1. ปัจจัยทางการเมือง (P-Political) ทั้งทางด้านกฎหมายและนโยบายทางการเมืองที่มีผลกระทบ
2. สถานะเศรษฐกิจและสังคม (E- Economic)
3. ปัจจัยทางด้านสังคม (S-Social) ที่ชี้ให้เห็นถึงแนวโน้มที่กำลังจะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต
4. ปัจจัยทางการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology) แนวโน้มหรือเทรนด์ทางด้านเทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรม ซึ่งทั้งหมดเป็นปัจจัยที่หน่วยงานไม่สามารถควบคุมได้ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบมาจากภายนอกหน่วยงาน

#### การวิเคราะห์จากปัจจัยภายนอก 2 ด้าน ดังนี้

1. โอกาส (O-Opportunity) เพื่อวิเคราะห์โอกาสภายนอกที่เป็นโอกาสและส่งผลดีต่อหน่วยงานสามารถนำมาพัฒนาต่อยอดให้เกิดความได้เปรียบ
2. ภัยคุกคาม/อุปสรรค (T-Threat) เป็นปัจจัยหรือสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นอุปสรรค ส่งผลกระทบในทางลบที่หน่วยงานต้องปรับตัวให้ก้าวผ่านไปได้เพื่อความอยู่รอด

**2.5.3 การวิเคราะห์ TOWS Matrix** เมื่อได้ผลวิเคราะห์เพื่อประเมินสภาพการณ์ภายในและภายนอกหน่วยงาน ในลำดับต่อมาจะนำผลการวิเคราะห์ SWOT มากำหนดกลยุทธ์แบ่งเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

1. กลยุทธ์เชิงรุก (SO) เป็นการจับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในทางบวก คือจุดแข็ง (Strength) และสภาพแวดล้อมภายนอกทางบวกคือโอกาส (Opportunity) ซึ่งก็คือการใช้จุดแข็งข้อได้เปรียบรวมกับโอกาสที่ดีมากำหนดเป็นกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive Strategy) ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่เอื้อประโยชน์และดีที่สุดของหน่วยงาน
2. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เป็นการจับคู่ระหว่างจุดอ่อน (Weakness) และโอกาส (Opportunity) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่ใช้โอกาสจากความได้เปรียบหลายประการมาขจัดปัญหาหรือจุดอ่อนดังกล่าว
3. กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) เป็นกลยุทธ์ที่เกิดจากการจับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในทางบวก คือ จุดแข็ง (Strength) และสภาพแวดล้อมภายนอกทางลบ (Threat) เป็นสถานการณ์ที่แม้ว่าองค์กรจะมีจุดแข็ง ข้อได้เปรียบ แต่ยังมีปัญหาและอุปสรรคที่ไม่สามารถควบคุมได้มากระทบ กลยุทธ์จึงเป็นนำจุดแข็งมาป้องกันอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
4. กลยุทธ์เชิงรับ (WT) เป็นกลยุทธ์ที่เกิดจากการจับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในทางลบคือจุดอ่อน (Weakness) และสภาพแวดล้อมภายนอกทางลบคืออุปสรรค (Threat) เป็นกลยุทธ์เพื่อการลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม โดยมีเป้าหมายหลักคือการป้องกันหรือหลีกเลี่ยงให้สถานการณ์ขององค์กรนั้นไม่เลวร้ายมากกว่าเดิม

## ผลการวิเคราะห์ SWOT



- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการให้บริการเป็นเลิศและมีจิตบริการ(Service Mind)</li> <li>● มีความพร้อมในการพัฒนาบุคลากร</li> <li>● มีทักษะในการทำงานเป็นทีมและประสานงานกับหน่วยงานภายนอก</li> <li>● บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางหลากหลายสาขาวิชา</li> <li>● บุคลากรเพียงพอและมีความพร้อมต่อการให้บริการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ขาดบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพระดับสูง</li> <li>● ระบบสารสนเทศขาดการเชื่อมโยงกัน</li> <li>● ขาดทักษะ Soft Skill เช่น ทักษะการเจรจาต่อรอง , ทักษะการคิดวิเคราะห์</li> <li>● หน่วยงานไม่มีแผนปฏิบัติการและขาดการทบทวนแผน</li> <li>● หน่วยงานไม่มีแผนพัฒนาบุคลากร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● นโยบายของรัฐบาลส่งเสริมการพัฒนาด้าน ICT</li> <li>● การร่วมมือระหว่างองค์กรทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน</li> <li>● มีทำเลที่ตั้งที่สะดวกต่อการคมนาคม</li> <li>● สังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) ทำให้เรามีกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น เช่น สามารถสร้างหลักสูตรใหม่ด้านเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>● การพัฒนาด้านเทคโนโลยีทำให้ต้นทุนเทคโนโลยีถูกลง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● อัตราการเกิดลดลงทำให้จำนวนนักศึกษาลดลง</li> <li>● ประชาชนขาดความรู้ด้าน Cyber security ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการบริหารจัดการ</li> <li>● นโยบายปรับลดงบประมาณจากภาครัฐทำให้งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา</li> <li>● นโยบายค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐไม่สอดคล้องกับตำแหน่ง</li> <li>● การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้บุคลากรปรับตัวไม่ทัน</li> </ul> |
|---|--|---|---|

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ภาพที่ 2-1 แสดงผลการวิเคราะห์ SWOT ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตาราง 2- 1 ผลการวิเคราะห์ TOWS MATRIX

	จุดแข็ง S <sub>TRENGTHS</sub>	จุดอ่อน W <sub>EAKNESS</sub>
ภายใน	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีการให้บริการเป็นเลิศ และมีจิตบริการ (Service Mind)</li> <li>หน่วยงานมีความพร้อมในการพัฒนาบุคลากร</li> <li>มีทักษะในการทำงานเป็นทีมและประสานงานกับหน่วยงานภายนอก</li> <li>บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางหลากหลายสาขาวิชา</li> <li>บุคลากรเพียงพอและมีความพร้อมต่อการให้บริการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ขาดบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพระดับสูง</li> <li>ระบบสารสนเทศขาดการเชื่อมโยงกัน</li> <li>ขาดทักษะ Soft Skill เช่น ทักษะการเจรจาต่อรอง ทักษะการคิดวิเคราะห์</li> <li>หน่วยงานไม่มีแผนปฏิบัติการและขาดการทบทวนแผน</li> <li>หน่วยงานไม่มีแผนพัฒนาบุคลากร</li> </ol>
ภายนอก		
โอกาส O <sub>PPORTUNITIES</sub>	SO	WO
<ol style="list-style-type: none"> <li>นโยบายของรัฐบาลส่งเสริมการพัฒนาด้าน ICT</li> <li>การร่วมมือระหว่างองค์กรทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน</li> <li>มีทำเลที่ตั้งที่สะดวกต่อการคมนาคม</li> <li>สังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) ทำให้เรามีกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น เช่น สามารถสร้างหลักสูตรใหม่ด้านเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>การพัฒนาด้านเทคโนโลยีทำให้ต้นทุนเทคโนโลยีถูกลง</li> </ol>	<p>SO1 มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาด้าน ICT (S2S401)</p> <p>SO2 ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้อิงองค์กรอย่างเหมาะสม (S2O5)</p> <p>SO3 ส่งเสริมการร่วมมือระหว่างองค์กร เพื่อให้เกิดพัฒนาด้านบริการเทคโนโลยี (S1O2O5)</p> <p>SO4 ส่งเสริมความรู้ ICT ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่ (S1S4S5O1O4)</p>	<p>WO1 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรทักษะสูงด้าน ICT และ soft skill (W1O1W5W3)</p> <p>WO2 สร้างความร่วมมือด้านการพัฒนาด้าน ICT ร่วมกับหน่วยงานภายนอก (W1O2)</p> <p>WO3 พัฒนาระบบสารสนเทศกลางสร้างความร่วมมือในการใช้งานข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กร (W2O2)</p> <p>WO4 พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐาน (W2O1)</p> <p>WO5 จัดทำแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล (W4O1)</p>
ข้อจำกัด T <sub>HREATS</sub>	ST	WT
<ol style="list-style-type: none"> <li>อัตราการเกิดลดลงทำให้จำนวนนักเรียนลดลง</li> <li>ประชาชนขาดความรู้ด้าน Cyber security ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการบริหารจัดการ</li> <li>นโยบายปรับลดงบประมาณจากภาครัฐทำให้งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา</li> <li>นโยบายค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐไม่สอดคล้องกับตำแหน่ง</li> <li>การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้บุคลากรปรับตัวไม่ทัน</li> </ol>	<p>ST1 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลใหม่ ๆ ขยายฐานผู้รับบริการ (S1S5T1)</p> <p>ST2 พัฒนาบุคลากรด้านทักษะ Cyber security เพื่อให้มีความรู้แก่บุคคลทั้งภายในและภายนอก (S2S3T2)</p> <p>ST3 พัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงาน เพื่อลดงบประมาณในการพัฒนา (S4T3)</p> <p>ST4 สนับสนุนส่งเสริมพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีทักษะเพียงพอกับตำแหน่ง (S2T4)</p>	<p>WT1 จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ให้มีทักษะสูง (W1W5W3T4)</p> <p>WT2 จัดทำแผนราชการที่สอดคล้องกับงบประมาณ (W4T2T3)</p> <p>WT3 พัฒนาระบบสารสนเทศตอบภัยกลุ่มเป้าหมายใหม่ (W2T1)</p> <p>WT4 สำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการใช้ระบบสารสนเทศ (W2T5)</p>

2.5.4 การกำหนดกลยุทธ์ เมื่อได้ผลการวิเคราะห์ TOWS MaTriX จึงนำมาวิเคราะห์เพิ่มเติมสามารถกำหนดกลยุทธ์ได้ 16 กลยุทธ์ ประกอบด้วย



# ส่วนที่ 3

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์

การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570

## แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

### 3.1 กรอบแนวคิดและเป้าหมายการดำเนินงาน

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้วิเคราะห์สภาพการณ์ทั้งภายในและภายนอกของหน่วยงาน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัล (Digital Transformation) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจภาคการผลิตที่ขับเคลื่อนโดยเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ กลุ่มประชากรวัยเรียนลดลงส่งผลกระทบต่อการศึกษาในเชิงปริมาณที่ลดลง ปัญหาจากข้อจำกัดในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารของภาครัฐที่ไม่รองรับการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล ขาดการบูรณาการงานหรือระบบข้อมูลร่วมกัน และการขาดความรู้ ทักษะด้านดิจิทัล ทำให้ไม่สามารถรับมือต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ นอกจากนี้การจัดทำแผนต้องพิจารณาความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งกำหนดแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ เทคโนโลยี นวัตกรรม และการบูรณาการ การบริการ ศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดกรอบและทิศทางการดำเนินงาน ในฐานะหน่วยงานที่ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีที่ “เหมาะสม” และ “ทันสมัย” เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด กล่าวคือการนำเทคโนโลยีมาใช้นั้น ๆ ต้องเหมาะสมกับการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย และตอบตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ที่หน่วยงานได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น จำนวน 3 ตัวชี้วัด

#### 3.1.1 แนวทางการดำเนินงาน

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนทุกภารกิจด้านเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยี นวัตกรรม และบูรณาการ โดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
2. พัฒนาระบบบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองทุกการเปลี่ยนแปลง โดยมีผลลัพธ์ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยมีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน
3. พัฒนาการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้นอกห้องเรียน และการให้บริการทรัพยากรดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยนำนวัตกรรมมาพัฒนาระบบงานห้องสมุดที่บุคลากรต้องเป็นผู้สรรหา เผยแพร่ และกระบวนการสุดท้ายคือเป็นผู้พัฒนาทรัพยากรดิจิทัล
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม เพื่อการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยี และความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 3.1.2 เป้าหมายการดำเนินงาน

1. การพัฒนาระบบคลังข้อมูลกลาง โดยสำนักวิทยบริการฯ มีบทบาทในการบริหารจัดการระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) สร้าง ได้แก่ บทบาทในส่วนของการรวบรวม คัดแยกข้อมูล สร้างและนำเข้าข้อมูลหรือ Content การพัฒนา ปรับปรุง และดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในแง่ของการนำข้อมูลไปวิเคราะห์พยากรณ์ การสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การสร้างองค์ความรู้ให้องค์กร และบูรณาการทางด้านจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

2. การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว เป็นระบบการจัดการระบบสารสนเทศแบบครบวงจร เพื่อให้ระบบ IT สามารถใช้งานสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ตลอดจนยกระดับ เพื่อการพัฒนาและต่อยอดได้ โดยในระยะแรก ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายให้นำ ระบบ e-Office มาใช้ในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการ

3. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอน การปรับบทบาทจากผู้สร้างและผลิตสื่อการเรียนการสอนเป็นการจัดหานวัตกรรมทางการศึกษา (Education Innovation) หรือเทคนิคใหม่ ๆ ที่นำมาใช้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อรองรับการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร หรือวิชาชีพ ใหม่ ๆ ในอนาคต และเป็นผู้เชี่ยวชาญที่สามารถเผยแพร่ ให้คำปรึกษา สอน และสนับสนุนการใช้งานสื่อประเภทต่าง ๆ ให้กับอาจารย์สามารถสร้าง Platform การเรียนรู้แบบใหม่ที่หลากหลายและตอบโจทย์ของสังคม

4. การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแบบดิจิทัล มีรูปแบบการบริการทรัพยากรแบบดิจิทัลใหม่ ๆ เช่น การเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัยใหม่ ๆ หรือการใช้เครื่องมือการวิจัยใหม่ ๆ การพัฒนาและปรับปรุงบทบาทของบรรณารักษ์ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการให้บริการดิจิทัล การจัดหา Platform Digital เพื่อทดแทนหนังสือ การพัฒนาปรับปรุงห้องสมุดให้มีความทันสมัย เช่น การปรับปรุงประชุมกลุ่มย่อยให้เป็นห้องสำหรับให้บริการ Platform Online หรือใช้เพื่อความบันเทิงสำหรับนักศึกษาและผู้รับบริการ

5. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล มีความพร้อม ทันสมัย และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ

### 3.1.3 การวัดผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีคุณภาพและมาตรฐานในระดับสากล (QS Stars Rating System) ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การดำเนินงานและจัดลำดับความพร้อมของมหาวิทยาลัย จากเกณฑ์การจัดอันดับด้วยดาว ซึ่งมีทั้งสิ้น 5 ระดับ โดยเป็นระบบ ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาที่ทั่วโลกให้การยอมรับ จากผลการประเมินจำนวน 8 ด้าน ได้แก่

1. Teaching (ด้านการเรียนการสอน)
2. Employability (ด้านการมีงานทำของบัณฑิต)
3. Internationalization (ด้านความเป็นนานาชาติ)
4. Academic Development (ด้านการพัฒนาวิชาการ)
5. Facilities (ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)
6. Accounting & Finance
7. Arts And Culture (ด้านศิลปะและวัฒนธรรม)
8. Innovation (ด้านนวัตกรรม)

โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีส่วนในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อตอบตัวชี้วัดประเด็น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) ซึ่งประกอบด้วย การประเมินส่วนของห้องสมุดและ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ภายใต้สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการจัดอันดับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตอบสนองต่อการผลิตเทคโนโลยีและสร้างนวัตกรรม เป็นการประเมินความทันสมัยของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการผลิตเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยประเมินความทันสมัยของเทคโนโลยีจากความพร้อมของ เครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ของคณะ และวิทยาลัยการบริหารแห่งรัฐ ที่มีการจัดหาครุภัณฑ์ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 7 ปีงบประมาณ

3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน เป็นการประเมินผลการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน รองรับการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเพื่อให้มีทักษะที่สอดคล้อง

กับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยวัดจากการใช้เทคโนโลยีแกนหลักที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน จำนวนไม่น้อยกว่า 3 แกนหลัก โดยกำหนดเทคโนโลยีแกนหลัก ดังต่อไปนี้

### 1. ฐานข้อมูลงานวิจัย ได้แก่

- 1.1 IEEE
- 1.2 Science Direct
- 1.3 Fashion Snoops
- 1.4 Academic Search Ultimate (ASU)
- 1.5 EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full
- 1.6 Engineering Source
- 1.7 Emerald Management
- 1.8 SpringerLink – Journal
- 1.9 ACM Digital Library
- 1.10 American Chemical Society Journal (ACS)
- 1.11 คลังปัญญา (Intellectual Repository)

### 2. ซอฟต์แวร์สนับสนุนการเรียนการสอน

- 2.1 Google work space
- 2.2 Microsoft, Adobe Creative Cloud
- 2.3 SPSS, Zoom
- 2.4 MATLAB

### 3. ระบบ E-Learning (LMS) , MOOC

- 3.1 ระบบ LMS
- 3.2 MOOC (Massive Open Online Courses)

### 4. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Ebook

- 4.1 CU e-Library

### 5. บริการทรัพยากรศูนย์ข้อมูล ได้แก่

- 5.1 พื้นที่จัดทำ Website
- 5.2 ระบบชื่อโดเมนเนม
- 5.3 หมายเลขไอพีสาธารณะ
- 5.4 เครื่องจำลอง Virtual Machine

4. ความพร้อมของเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการประเมินความพร้อม ความทันสมัยและความสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดเกณฑ์ประเมินการพัฒนาเทคโนโลยีจำนวน 9 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. ด้านศูนย์ข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศ
3. ด้านความปลอดภัยเครือข่ายและระบบสารสนเทศ (Firewall)
4. ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน (กล้องวงจรปิด, ระบบโทรศัพท์ดิจิทัล)



5. ด้านการบริหารจัดการฐานข้อมูลสำคัญของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ระบบการเงิน การคลังงานบุคลากร และงานแผนและงบประมาณ
6. ด้านระบบสนับสนุนศูนย์ข้อมูล ได้แก่ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องสำรองไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ และระบบเตือนภัยต่างๆ เป็นต้น
7. ด้านการเข้าถึงและใช้งานระบบคลาวด์สาธารณะ
8. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัย
9. ด้านการพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์และสื่อผสมสมัยใหม่

### 3.2 รายละเอียดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีพ.ศ. 2566 - 2570

<b>วิสัยทัศน์ (Vision)</b>	<b>สนับสนุนความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรม</b>
<b>พันธกิจ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนทุกภารกิจด้านเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยี นวัตกรรม และบูรณาการ โดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล</li> <li>2. พัฒนาระบบบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองทุกการเปลี่ยนแปลง โดยมีผลลัพธ์ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>3. พัฒนาการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้นอกห้องเรียน และการให้บริการทรัพยากรดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต</li> <li>4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและส่งเสริมทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม เพื่อการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี</li> <li>5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)</b>	<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</b> Data Warehouse พัฒนาระบบคลังข้อมูลกลาง</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</b> Unified IT Service การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</b> Teaching Innovation พัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอน</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4</b> Digital Library พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแบบดิจิทัล</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5</b> Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล</p>

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 Data Warehouse พัฒนาระบบคลังข้อมูลกลาง

**วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์** เทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
**กลยุทธ์**

- 1.1 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรทักษะสูงด้านการประมวลผลข้อมูล Unified IT Service การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว
- 1.2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาคลังข้อมูล  
**ตัวชี้วัด** ความพร้อมของเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 Unified IT Service การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### กลยุทธ์

- 2.1 สำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการใช้ระบบสารสนเทศ
- 2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐาน
- 2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศกลางสร้างความร่วมมือในการใช้งานข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กร  
ตัวชี้วัด ความพร้อมของเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 Teaching Innovation พัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีกระบวนการพัฒนาการทำงานและหลักสูตรที่ทันสมัย

### กลยุทธ์

- 3.1 สร้างความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนร่วมกับหน่วยงานภายนอก
- 3.2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีทักษะเพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน  
ตัวชี้วัด ร้อยละของการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 Digital Library พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแบบดิจิทัล

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีในเชิงปฏิบัติ
2. เพื่อให้มีกระบวนการพัฒนาการทำงานและหลักสูตรที่ทันสมัย

### กลยุทธ์

- 4.1 พัฒนาค้นคว้าความรู้ดิจิทัล
- 4.2 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน Soft skill
- 4.3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลใหม่ๆ ขยายฐานผู้รับบริการ
- 4.4 พัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์ให้ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายใหม่  
ตัวชี้วัด 1. มหาวิทยาลัยมีคุณภาพและมาตรฐานในระดับสากล (QS Star Rating System)  
2. ร้อยละของการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้มีเทคโนโลยีล้ำสมัย
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### กลยุทธ์

- 5.1 จัดทำแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและงบประมาณมหาวิทยาลัย
- 5.2 ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กรอย่างเหมาะสม
- 5.3 ส่งเสริมการร่วมมือระหว่างองค์กร เพื่อให้เกิดพัฒนาด้านบริการเทคโนโลยี
- 5.4 พัฒนาบุคลากรด้านทักษะ Cyber security เพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั้งภายในและภายนอก
- 5.5 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงาน เพื่อลดงบประมาณในการพัฒนา  
ตัวชี้วัด 1. ร้อยละความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตอบสนองต่อการผลิตเทคโนโลยีและสร้างนวัตกรรม  
2. ความพร้อมของเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.3 ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบนโยบายการบริหารตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการ :									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 Data Warehouse พัฒนาระบบคลังข้อมูลกลาง									
ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย :									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยต่อบริการเปลี่ยนแปลง									
มิติ	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
				พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570	
การพัฒนาองค์การ	2.6 มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.6.1 ความพร้อมของเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ด้าน	1	2	2	2	3	1.1 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรทักษะสูงด้านการประมวลผลข้อมูล Unified IT Service การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว 1.2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาคลังข้อมูล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการ :									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 Unified IT Service การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศให้เป็นหนึ่งเดียว									
ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย :									
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยต่อบริการเปลี่ยนแปลง									
มิติ	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
				พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570	
การพัฒนาองค์การ	2.6 มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.6.1 ความพร้อมของเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ด้าน	1	2	2	2	3	2.1 สํารวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการใช้ระบบสารสนเทศ 2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐาน 2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศกลางสร้างความร่วมมือในการใช้งานข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กร

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาบริการ :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 Teaching Innovation พัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอน

**ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยต่อการเปลี่ยนแปลง

มิติ	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
				พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570	
ประสิทธิภาพ	2.4 เพื่อให้มีกระบวนการพัฒนาการทำงานและหลักสูตรที่ทันสมัย	2.4.1 ร้อยละของการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ	30	40	50	60	70	3.1 สร้างความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนร่วมกับหน่วยงานภายนอก 3.2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีทักษะเพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาบริการ :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 Digital Library พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแบบดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยต่อการเปลี่ยนแปลง

มิติ	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
				พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570	
ประสิทธิภาพ	2.4 เพื่อให้มีกระบวนการพัฒนาการทำงานและหลักสูตรที่ทันสมัย	2.4.1 ร้อยละของการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ	30	40	50	60	70	4.1 พัฒนาค้นคว้าความรู้ดิจิทัล 4.2 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน Soft skill 4.3 ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลใหม่ๆขยายฐานผู้รับบริการ 4.4 พัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์ให้ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายใหม่

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการ :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล

**ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งความเป็นเลิศในเทคโนโลยีเชิงปฏิบัติที่สร้างมูลค่าให้กับเศรษฐกิจและสังคม

มิติ	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
				พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570	
การพัฒนาองค์การ	1.7 เพื่อให้มีเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย	1.7.1 ร้อยละความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยตอบสนองต่อการผลิตเทคโนโลยีและสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ	50	60	70	80	90	5.1 จัดทำแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและงบประมาณมหาวิทยาลัย 5.2 ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กรอย่างเหมาะสม 5.3 ส่งเสริมการร่วมมือระหว่างองค์กร เพื่อให้เกิดพัฒนาด้านบริการเทคโนโลยี 5.4 พัฒนาบุคลากรด้านทักษะ Cyber security เพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั้งภายในและภายนอก 5.5 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงาน เพื่อลดงบประมาณในการพัฒนา

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการ :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 Infrastructure พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งตามมาตรฐานสากล

**ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย :**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยต่อการบริการเปลี่ยนแปลง

มิติ	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
				พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570	
การพัฒนาองค์การ	2.6 มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.6.1 ความพร้อมของเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ด้าน	1	2	2	2	3	5.1 จัดทำแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและงบประมาณมหาวิทยาลัย 5.2 ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กรอย่างเหมาะสม 5.3 ส่งเสริมการร่วมมือระหว่างองค์กร เพื่อให้เกิดพัฒนาด้านบริการเทคโนโลยี 5.4 พัฒนาบุคลากรด้านทักษะ Cyber security เพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั้งภายในและภายนอก 5.5 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงาน เพื่อลดงบประมาณในการพัฒนา

### 3.4 การนำแผนสู่การปฏิบัติ ควบคุม ติดตาม และประเมินผล

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 ได้นำแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยผู้บริหารของหน่วยงานมีการถ่ายทอดแผนสู่ผู้บริหารทุกระดับและให้มีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด เพื่อแปลงเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้บรรลุผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ในกระบวนการบริหารแผนการติดตามและประเมินผลเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการ จึงกำหนดให้มีการติดตามประสิทธิภาพ การดำเนินงาน เพื่อนำมาประเมินผลการดำเนินงานกับเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการประเมินผลตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ โดยงานแผนและงบประมาณ สำนักงานผู้อำนวยการ จะเป็นฝ่ายรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลเป็นภาพรวมเพื่อเสนอต่อผู้บริหารและกองนโยบายและแผน ดังนี้

1. ติดตามผลความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรมจากและนำเข้าสู่ข้อมูลผ่านระบบบริหารจัดการงบประมาณของมหาวิทยาลัย (BPM) ทุกวันที่ 3 ของเดือน
2. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีต่อผู้บริหารหน่วยงานปีละ 2 ครั้ง
3. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ฯ ของมหาวิทยาลัยฯ ที่หน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยติดตามและรวบรวมข้อมูลจากคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำมาวิเคราะห์เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย รายงานไปยังกองนโยบายและแผนปีละ 2 ครั้ง (รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน)
4. รายงานความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรมต่อที่ประชุมมหาวิทยาลัยทุกไตรมาส
5. รายงานผลการดำเนินโครงการผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ที่สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยต้องรายงานผลการดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก การรายงานความก้าวหน้าภายใน 30 วันหลังเสร็จสิ้นไตรมาส

# ภาคผนวก ก.

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ  
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๑๐ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อให้การจัดทำแผนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

๑	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		ประธานกรรมการ
๒	นายปาโมกษ์	รัตนธัญญาภิบาล	กรรมการ
๓	นายเชวงศักดิ์	คงเกิด	กรรมการ
๔	นางบัวระภา	กลยนิย์	กรรมการ
๕	นางสาวอ้อยจรรยา	พลับจิ้น	กรรมการ
๖	นายกฤษณ์	จำนงนิตย์	กรรมการ
๘	นายแสงสรรค์	ตินารักษ์	กรรมการ
๙	นางสาวโสภา	ไทยลา	กรรมการ
๑๐	นางสาวกมล	สุประภารพงษ์	กรรมการ
๑๑	นายปฐมพงศ์	จำนงค์ลาภ	กรรมการ
๑๒	นางอุมพร	สรवलสรรค์	กรรมการและเลขานุการ
๑๓	นางสาวชนนิกันต์	สมจิตต์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

*เรวสิทธิ์*

(นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนานากิจ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ





คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๑๓ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (เพิ่มเติม)

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ออกคำสั่งที่ ๐๑๐/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

๑. นายนรินทร์	จิตต์มันการ	กรรมการ
๒. นางสาวจตุติมา	พูลสวัสดิ์	กรรมการ
๓. นายสาคร	พรมจันทรา	กรรมการ
๔. นางสาวตรีเนตร	ข้าชั้น	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เราจิต

(นายเขาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



**ภาคผนวก ข.**  
**ตารางค่าคะแนนการวิเคราะห์ SWOT**

ตาราง ข - 1 การสรุปคะแนนถ่วงน้ำหนัก SWOT

<b>S</b> trengths	จุดแข็ง		ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
S1	หน่วยงานโครงสร้างการทำงานอย่างชัดเจน		0.18
S2	หน่วยงานมีโครงสร้างที่ถูกต้องตาม พรบ.		0.24
S3	มีระบบติดตามกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ		0.03
S4	บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง		0.21
S5	มีทักษะในการทำงานเป็นทีมและประสานงานกับหน่วยงานภายนอก		0.06
S6	มีโครงสร้างการบังคับบัญชาที่ชัดเจน		0.04
S7	มีคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน		0.01
S8	มีความพร้อมในการพัฒนา		0.27
S9	บุคลากรเพียงพอและมีความพร้อมต่อการให้บริการ		0.09
S10	มีการให้บริการเป็นเลิศ และมีจิตบริการ (Service Mind)		0.40

<b>W</b> eaknesses	จุดอ่อน		ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
W1	โครงสร้างขององค์กรไม่สอดคล้องกับภาระงานที่เปลี่ยนแปลง		0.11
W2	หน่วยงานไม่มีแผนพัฒนาบุคลากร		0.15
W3	หน่วยงานไม่มีแผนปฏิบัติราชการและขาดการทบทวนแผน		0.18
W4	แผนการพัฒนาของหน่วยงานไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย		0.09
W5	การนำผลการประเมินผลกระบวนการมาพัฒนาและปรับปรุงและหน่วยงาน ยังไม่มีเพียงพอ		0.02
W6	ระบบสารสนเทศขาดการเชื่อมโยงกัน		0.36
W7	ขาดบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพระดับสูง		0.48
W8	ขาดทักษะ Soft Skill เช่น ทักษะการเจรจาต่อรอง ทักษะการคิดวิเคราะห์		0.21

ตาราง ข – 1 การสรุปคะแนนถ่วงน้ำหนัก SWOT (ต่อ)

Opportunity	โอกาส	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
O1	นโยบายของรัฐบาลส่งเสริมการพัฒนาด้าน ICT	0.80
O2	มีทำเลที่ตั้งที่สะดวกต่อการคมนาคม	0.30
O3	สังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) ทำให้เรามีกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น เช่น สามารถสร้างหลักสูตรใหม่ด้านเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย	0.12
O4	การพัฒนาด้านเทคโนโลยีทำให้ต้นทุนเทคโนโลยีถูกลง	0.15
O5	การร่วมมือระหว่างองค์กรทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน	0.44

Threats	ภัยคุกคาม	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
T1	นโยบายปรับลดงบประมาณจากภาครัฐทำให้งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา	0.21
T2	พื้นที่บางส่วนตั้งอยู่ในทำเลที่มีความเสี่ยงต่อการชุมนุมทางการเมือง	0.1
T3	นโยบายค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐไม่สอดคล้องกับตำแหน่ง	0.18
T4	ภาวะสงครามทำให้เกิดการขาดแคลนทรัพยากรด้านเทคโนโลยี	0.05
T5	อัตราการเกิดลดลงทำให้จำนวนนักศึกษาลดลง	0.48
T6	ประชาชนขาดความรู้ด้าน Cyber security ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการบริหารจัดการ	0.27
T7	การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้บุคลากรปรับตัวไม่ทัน	0.18



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
399 ถ.สามเสน แขวงวีรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300