

## การกำหนดเกณฑ์ประเมินความเสี่ยง

การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐานเป็นการกำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง (Degree of Risk) ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) ประกอบด้วย

### เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่เกิดความเสี่ยง (Likelihood)

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสที่อาจเกิดขึ้นภายในรอบ 1 เดือน
4	สูง	มีโอกาสที่อาจเกิดขึ้นภายในรอบ 3 เดือน
3	ปานกลาง	มีโอกาสที่อาจเกิดขึ้นภายในรอบ 6 เดือน
2	น้อย	มีโอกาสที่อาจเกิดขึ้นภายในรอบ 9 เดือน
1	น้อยมาก	มีโอกาสที่อาจเกิดขึ้นภายในรอบ 1 ปี

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
4	สูง	1 - 6 เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2 - 4 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
4	สูง	1 - 6 เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2 - 4 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (เชิงคุณภาพ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดสูงมาก
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบ้างเป็นบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสดังแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	แทบไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลย

## เกณฑ์มาตรฐานระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสียหาย (Impact)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	สูงมาก	การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 24 ชั่วโมง
4	สูง	การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 12 - 24 ชั่วโมง
3	ปานกลาง	การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 3 - 12 ชั่วโมง
2	น้อย	การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 1 - 3 ชั่วโมง
1	น้อยมาก	การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชั่วโมง

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหายด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	สูงมาก	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 40%
4	สูง	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 30 - 40%
3	ปานกลาง	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 20 - 30%
2	น้อย	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 10 - 20%
1	น้อยมาก	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10%

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหายด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินงานอย่างรุนแรงมาก เช่น หยุดดำเนินการ มากกว่า 1 เดือน
4	สูง	มีผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินงานรุนแรง เช่น หยุดดำเนินการ 1 เดือน
3	ปานกลาง	มีการชะงักงันอย่างมีนัยสำคัญของกระบวนการและการดำเนินงาน
2	น้อย	มีผลกระทบเล็กน้อยต่อกระบวนการและการดำเนินงาน
1	น้อยมาก	ไม่มีการชะงักงันของกระบวนการและการดำเนินงาน






ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านการปฏิบัติงาน (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีอย่างรุนแรง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหยุดชะงัก หรือไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการ 20%
4	สูง	มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีอย่างมาก เช่น การปฏิบัติงานหรือมีผลกระทบต่อบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการอย่างมาก 20% - 15 - 20%

3	ปานกลาง	มีผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคโนโลยีมีปานกลาง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการล่าช้า หรือมีผลกระทบต่อบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการในระดับปานกลาง 5 - 15%
2	น้อย	มีผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคโนโลยีน้อย มีผลกระทบต่อการทำงานน้อยหรือมีผลกระทบต่อบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการน้อย 2.5 - 5%
1	น้อยมาก	มีผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคโนโลยีน้อย มีผลกระทบต่อการทำงานน้อยมาก หรือมีผลกระทบต่อบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการน้อยมาก 2.5%

**ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ**

โอกาส ผลกระทบ	น้อยมาก (เกิดได้)	น้อย (เกิดไม่บ่อย)	ปานกลาง (อาจเกิดขึ้นได้)	สูง (เกิดได้บ่อย)	สูงมาก (เกิดเกือบทุก ครั้ง)
สูงมาก (เสียหายใหญ่หลวง)	1X5 (แดง)	2X5 (แดง)	3X5 (แดง)	4X5 (แดง)	5X5 (ส้ม)
สูง (เสียหายรุนแรง)	1X4 (ส้ม)	2X4 (ส้ม)	3X4 (แดง)	4X4 (แดง)	5X4 (แดง)
ปานกลาง (เสียหายปานกลาง)	1X3 (เหลือง)	3X3 (เหลือง)	3X3 (ส้ม)	4X3 (ส้ม)	5X3 (แดง)
น้อย (เสียหายน้อย)	1X2 (เขียว)	2X2 (เหลือง)	3X2 (เหลือง)	4X2 (ส้ม)	5X2 (ส้ม)
น้อยมาก (ไม่สำคัญ)	1X1 (เขียว)	2X1 (เขียว)	3X1 (เขียว)	4X1 (เขียว)	5X1 (เขียว)

จาก Risk Assessment Matrix นำรายการความเสี่ยงแต่ละระดับความเสี่ยงที่ได้จัดเรียงลำดับไว้ (Risk Ranking) มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง การกำหนดเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงออกเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับกำหนดสีและความหมาย ดังนี้

ระดับความเสี่ยง	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย/มาตรการจัดการ
ต่ำมาก (๑-๓)	สีเขียวเข้ม 	ระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง ไม่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม เก็บไว้เป็นข้อมูลอ้างอิง
ต่ำ (๕)	สีเขียว 	ระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง ไม่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม ควรมีการฝึกอบรมพนักงานหรือจัดทำเอกสารมาตรฐานกำหนดการปฏิบัติงาน
ปานกลาง (๙)	สีเหลือง 	ระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยง เคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้ และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงาน
สูง (๑๕)	สีส้ม 	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ต่อไป ควรจัดทำแผนบรรเทาเพื่อเตรียมพร้อมและตอบสนองต่อผลกระทบนั้นๆ
สูงมาก (๒๕)	สีแดง 	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งรัดการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทันที ควรหยุดการทำงานเพื่อกำหนดแผนฉุกเฉินในการจัดการผลกระทบนั้นๆ ที่เกิดขึ้น