

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความเสี่ยง เรื่อง การขาดแคลนบุคลากรทักษะสูงด้านไอที

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 Data Warehouse พัฒนาระบบคลังข้อมูลกลาง

สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหน่วยงาน คือ มีเทคโนโลยีทันสมัยพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยง	ประเภทของความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/การแก้ปัญหาที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการประเมินการควบคุมเดิมที่มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	รอบ 6 เดือน		ผล
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความรุนแรง	ระดับความถี่					ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง	
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1. การขาดแคลนบุคลากรทักษะสูงด้านไอที	ความเสี่ยงด้านบุคลากร	1.บุคลากรไม่เพียงพอเนื่องจากมีการลาออกของบุคลากรที่พัฒนาระบบงานและยังขาดแคลนบุคลากร จากกรณีที่จำนวนระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้งาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบงาน	5	3	สูงมาก	2	-เปิดรับสมัครบุคลากรด้านไอทีเพิ่มเติม	-มีการเปิดรับสมัครนักวิชาการคอมพิวเตอร์ แต่ยังไม่ผู้มีอาสาสมัคร	ดำเนินการเปิดรับสมัครตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปีงบประมาณ 2567/1. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. งานโครงสร้างพื้นฐานและบริการไอที 3.งานพัฒนาคลังข้อมูลกลาง	1.มีการเปิดรับสมัครลูกจ้างชั่วคราวตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์จำนวน 1 อัตรา แต่ยังไม่ผู้มีอาสาสมัคร กำลังจะดำเนินการเปิดรับสมัครต่อไป		√
		2. บุคลากรที่มีอยู่บางส่วนยังขาดทักษะ ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง					-ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหรือเพิ่มทักษะโดยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานคล่องตามวัตถุประสงค์	- บุคลากรมีการเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก และสามารถแก้ปัญหาได้บางกรณี	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและจัดสรรงบประมาณการฝึกอบรมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะและความชำนาญ		2. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดสรรงบดำเนินงาน งบประมาณเงินรายได้ เพื่อรองรับแผนการพัฒนาบุคลากรไอที		√

								- จัดโครงการอบรมภายในหน่วยงานโดยเชิญบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นวิทยากร		3. มีการจัดอบรมโดยเชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ 3.1 การจัดการอบรมการเขียนโปรแกรม Revision Control เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์และอาจารย์ผู้สอนคอมพิวเตอร์ โดยมีวิทยากรได้แก่ นายสุรเดช สีลาเกียรติวัฒน์ ตำแหน่ง Senior Software Developer บริษัท Unventured Public Co.,Ltd. โดยสามารถดูรายงานผลการอบรมได้ที่ https://arit.rmutp.ac.th/	√		
										3.2 มีการจัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ระบบใหม่เพื่อปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศจากระบบเดิมเป็นระบบ e-saraban โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัท ซิตีจี ซิสเต็มส์ จำกัด โดยสามารถดูรายงานผลการอบรมได้ที่		√	
								- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) ด้านไอที เพื่อถ่ายทอดความรู้ร่วมกัน		4. มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) ด้านไอทีเพื่อถ่ายทอดความรู้ร่วมกัน โดยสามารถดูได้ที่หน้าเว็บไซต์ https://arit.rmutp.ac.th/km		√	
2.ความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์	ความเสี่ยงด้านทรัพย์สินทางปัญญา	1.ขาดเครื่องมือที่จะใช้ในการรับมือภัยคุกคามภายนอก	5	4	สูงมาก	1	- มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย	- มีการกำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัย รูปแบบภัยคุกคามมีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ	- จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	ปีงบประมาณ 2567/1. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. งานโครงสร้างพื้นฐานและบริการไอที 3. งานพัฒนาคลังข้อมูลกลาง	1. มีการจัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นตามมาตรฐาน โดยสามารถดูเอกสารประกาศนโยบายได้ที่ https://www.rmutp.ac.th/web2561/wp-content/uploads/2023/10/นโยบายความมั่นคง.pdf		√
		2. ทรัพย์สินที่มีอยู่ในปัจจุบันอาจไม่สามารถป้องกันภัยไซเบอร์ได้อย่างเพียงพอ					- ทรัพย์สินที่มีอยู่สามารถรับมือและแก้ปัญหาได้บางส่วน	- มีการอัปเดตและปรับปรุงระบบให้พร้อมรับมือภัยไซเบอร์ได้บางส่วน	- จัดทำแผนจัดหาทรัพย์สินใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพป้องกันการคุกคามจากภัยไซเบอร์		2. มีการจัดหาระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) รุ่นใหม่ สำหรับป้องกันการโจมตีจากภายนอก เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ		√

								กำหนดให้มีการอัปเดตซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้น		3. มีแผนสำรวจและอัปเดตซอฟต์แวร์ให้เป็น Version ปัจจุบัน โดยจะดำเนินการในเดือน กรกฎาคม 2567 เนื่องจากต้องดำเนินการ หลังจากการปรับปรุงระบบสารสนเทศแกนกลาง		√
		3. การสำรองข้อมูล (Bacup) ยังไม่ติดพอ						-สำรวจและปรับลดจำนวนเว็บไซต์ที่ไม่มีการใช้งานหรือไม่จำเป็น				
		4. บุคลากรขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญด้าน Cyber Security						- จัดทำแผนงบประมาณ เพื่อฝึกอบรมทักษะ บุคลากรด้านการดูแลและรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์	ปีงบประมาณ 2567/1. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. งานโครงสร้างพื้นฐานและบริการไอที 3. งานพัฒนาคลังข้อมูลกลาง	5. มีการจัดทำแผนและงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2567 ในการฝึกอบรมทักษะบุคลากรด้านการดูแลและรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ 5.1 โครงการอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ Elementor สามารถดูรายงานผลการดำเนินงานได้ที่ https://arit.mutp.ac.th/ 5.2 บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรพัฒนาขีดความสามารถในการจัดทำแผนรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ในกรณีเกิดเหตุภัยคุกคามไซเบอร์ ในระดับต่าง ๆ รุ่นที่ 3 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ในวันที่ 15 - 16 กุมภาพันธ์ 2567 ณ โรงแรมทีเค พาเลส แอนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพมหานคร		√

3.ความสำเร็จของการนำระบบไอทีไปใช้งานจริง	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน	1.ข้อมูลที่น่าไปพัฒนาระบบไอทีไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้องและไม่สมบูรณ์	4	3	3	3	- การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) แต่ข้อมูลยังขาดความสมบูรณ์ครบถ้วน	- มีการลงพื้นที่และจัดประชุมคณะและส่วนงานต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลนำมาพัฒนาระบบคลังข้อมูล แต่พบว่าข้อมูลบางส่วนขาดความน่าเชื่อถือและขาดความสมบูรณ์	- ขอเข้าพื้นที่เพื่อสำรวจและรวบรวมข้อมูลแกนหลัก		6. ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อรวบรวมข้อมูลมาพัฒนาระบบคลังข้อมูล ได้แก่ การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง		√	
		2.บุคลากรยังใช้งานระบบสารสนเทศได้ไม่คุ้มค่าและเกิดประโยชน์เท่าที่ควร บางส่วนยังยึด					มีการจัดทำคู่มือให้กับผู้ใช้งาน	มีการจัดทำคู่มือผู้ใช้งานแต่ยังไม่มี การรับรู้เท่าที่ควร	- สร้างสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือความรู้ด้านไอทีผ่านเว็บไซต์		9. มีการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยคู่มือ			√
		3.ติดกับระบบการใช้งานแบบเดิมและบางส่วนยังขาดทักษะและความรู้ทางด้านระบบไอที ส่งผลให้ในภาพรวม การใช้งานระบบไอทียังไม่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง							-		9.1 คู่มือการใช้ซอฟต์แวร์ Adobe Creative Cloud สามารถเข้าคู่มือได้ที่ https://arit.rmutp.ac.th/adobe-creative-cloud2/ 9.2 คู่มือการใช้ซอฟต์แวร์ SPSS สามารถเข้าคู่มือได้ที่ https://arit.rmutp.ac.th/spss/ 9.3 คู่มือการจัดประชุมออนไลน์โดยโปรแกรม Zoom สามารถเข้าคู่มือได้ที่ https://arit.rmutp.ac.th/zoom/ 9.4 คู่มือการใช้งานระบบเครือข่ายภายใน VPN บนระบบปฏิบัติการ Android 9.4 คู่มือการใช้งานระบบเครือข่ายภายใน VPN บนระบบปฏิบัติการ MacOS 9.4 คู่มือการใช้งานระบบเครือข่ายภายใน VPN บนระบบปฏิบัติการ Windows			

								-	-	- จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบ ไอทีให้แก่บุคลากร ทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ	10. ในรอบ 6 เดือน (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567) มีการจัดอบรมการใช้งานด้านไอทีให้แก่บุคลากร จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ 1.โครงการโครงการอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรผู้บริหาร และหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานสารบรรณ 2. โครงการฝึกอบรมการจัดทำเว็บไซต์ด้วย Elementor 3. โครงการฝึกอบรมระบบ Revision Control Software โดยสามารถเข้าดูรายงานผลการดำเนินงานได้ที่ https://arit.rmutp.ac.th/	√
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---