

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนราชการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลา : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	จำนวน/เป้าหมาย
๑	การปั้นความรู้ - กำหนดดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายขององค์กร องค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินตามพันธกิจขององค์กร จัดทำเป็นแผนการจัดการความรู้ขององค์กร	จำนวนแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	อย่างน้อย ๑ แผน
๒	การสร้างและเผยแพร่ความรู้ - กิจกรรมให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีที่ได้บ่งชี้ไว้ตามกระบวนการที่ ๑ ด้วยเครื่องมือการจัดการความรู้ (KM Tools)เพื่อสร้าง/เผยแพร่/รวมองค์ความรู้ ทั้งภายใน/ภายนอก เช่น ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)/อบรม สัมมนา/การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ/ฐานความรู้ ในระบบสารสนเทศฯ	จำนวนกิจกรรม การสร้างและเผยแพร่ความรู้	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ และการเข้าถึงความรู้ - ปรับปรุงเนื้อหาองค์ความรู้ ที่ผ่านกระบวนการที่ ๒ ให้มีรูปแบบเหมาะสมกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ โดยมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ กำหนดรูปแบบเป็นมาตรฐาน พร้อมทั้งนำองค์ความรู้ไปจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดรูปแบบหรือหมวดหมู่เพื่อให้สามารถสืบค้นได้ง่าย เพยแพร์โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนคลังความรู้	๑ ช่องทาง

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	จำนวน/เป้าหมาย
๔	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ - กิจกรรมแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่ได้จาก การสร้างและแสวงหาความรู้ เช่น กิจกรรมชุมชน นักปฏิบัติ (CoP) เป็นต้น	จำนวนบุคลากรที่เข้า ร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๕	การเรียนรู้ - มีการนำองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดี ที่ผ่าน กระบวนการที่ ๑ - ๔ มาแล้ว มาปรับใช้ในการ ปฏิบัติงาน การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การพัฒนา และทำให้เป็นส่วนหนึ่งของงาน นำองค์ความรู้เดิม มาปรับปรุงให้ทันสมัย เกิดเป็นประสบการณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง	จำนวนองค์ความรู้/แนว ปฏิบัติที่ดี ที่นำมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานจริงของ หน่วยงาน	ดำเนินการพัฒนา สมรรถนะการ ปฏิบัติงานอย่างน้อย ๑ เรื่อง
ผู้ทบทวน :  (นางสาวอ้อยจริยา พลับจีน) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)			ผู้อนุมัติ :  (นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนาภิจ) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)